

Procédure de mise à jour du logiciel Dynacom

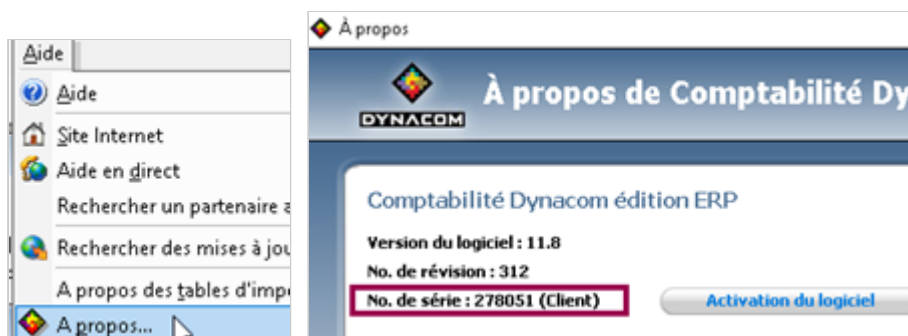
Ce guide vous montre les étapes à suivre pour mettre à jour votre logiciel Dynacom.

La mise à jour contient les relevés 1 et T4 étant conformes aux exigences gouvernementales.

Note: cette procédure doit être effectuée sur chaque poste de travail individuel.

Prérequis:

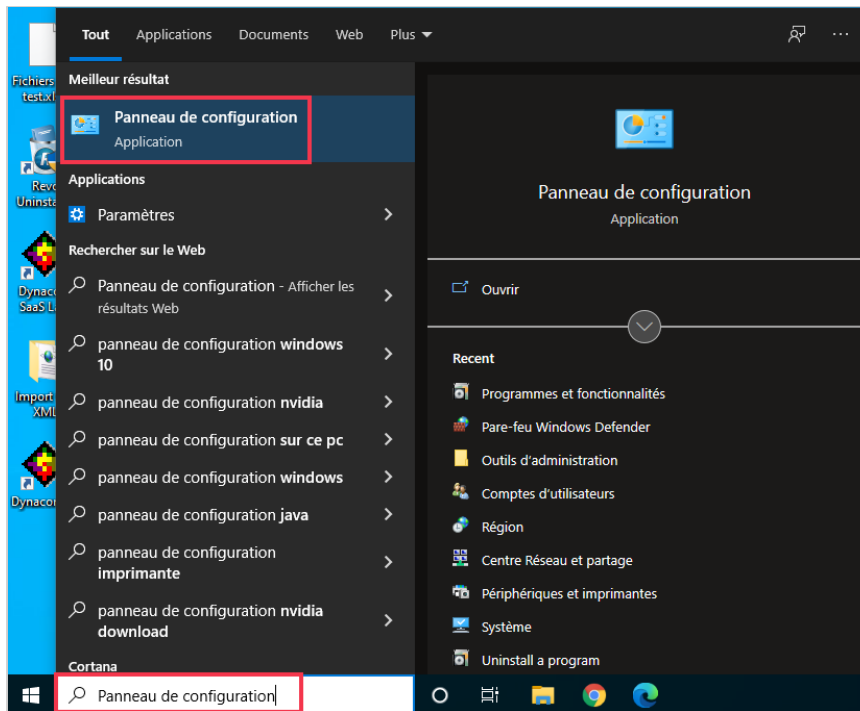
- Si vous n'êtes pas certain de votre numéro de série, validez-le à partir de l'application Dynacom; vous en aurez besoin plus tard. À partir du logiciel, sélectionnez **Aide** → **À propos** et vérifiez le numéro vis-à-vis **No. de série**.



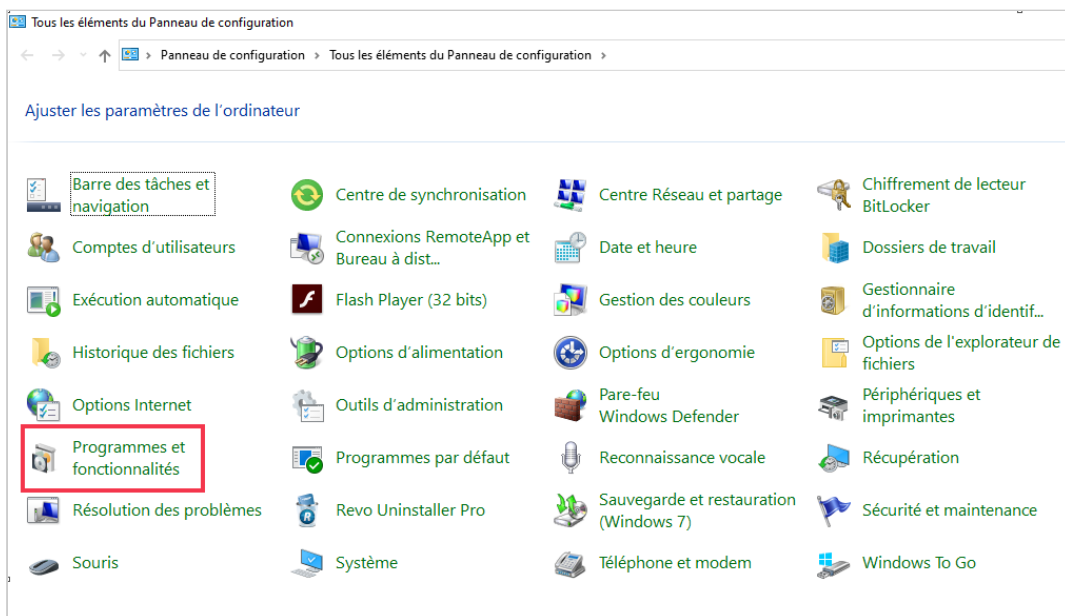
- Désinstallez le logiciel. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes:

Attention: Assurez-vous que tous les programmes doivent être fermés incluant Dynacom, Outlook, Excel, Word, Chrome, FireFox, Edge, etc.. car la désinstallation de Dynacom peut entraîner un redémarrage automatique de l'ordinateur.

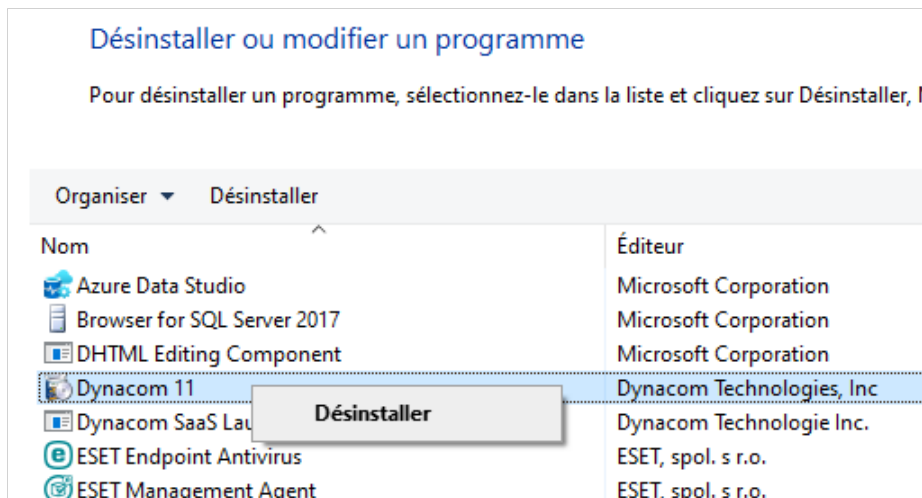
1. À partir du moteur de recherche windows, tapez «**Panneau de configuration**», et cliquez sur **Panneau de configuration**.



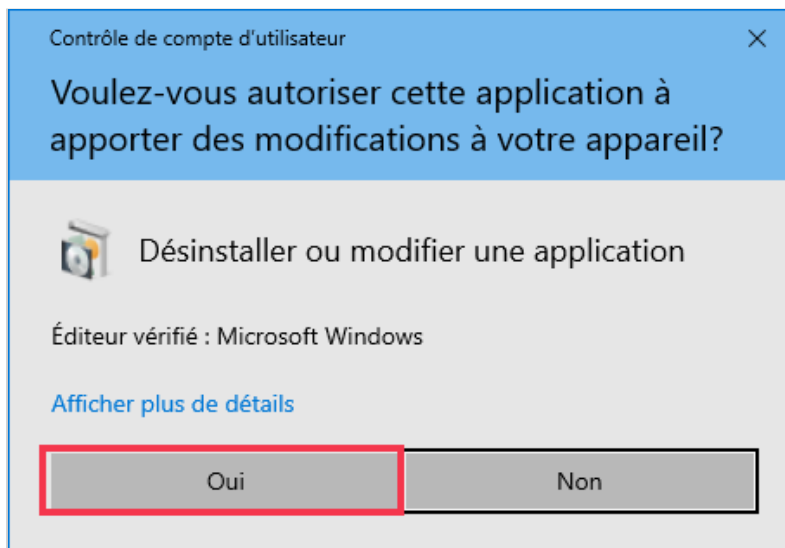
2. Sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.



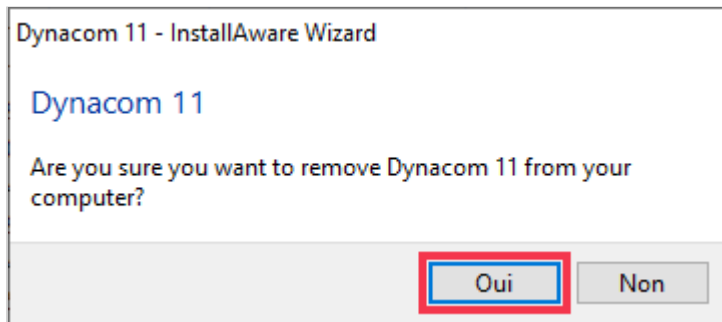
3. Situez votre curseur sur **Dynacom 11**, faites un clic droit de la souris, et sélectionnez **Désinstaller**.



4. Cliquez sur le bouton **Oui** pour le message suivant.



5. Cliquez à nouveau sur le bouton **Oui** pour le message suivant.



Suivez les étapes de l'assistant de désinstallation qui s'affichera par la suite. Vous devez simplement cliquer sur le bouton **Suivant** quelques fois et ensuite sur le bouton **Terminer**.

6. Redémarrez l'ordinateur s'il ne redémarre pas automatiquement après avoir terminé les étapes de l'assistant de désinstallation.

Maintenant que vous avez désinstallé la version courante et redémarré l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour installer la mise à jour.

1. Connectez-vous à votre [accès membre](#) en entrant votre numéro de série et votre mot de passe.



2. Pour vous rendre à la page contenant la mise à jour, sélectionnez **Téléchargement**
→ **Mise à jour**.

Membres Profil **Téléchargement** Assistance Achat Mobilité Développeurs Services en ligne Quitter

Vous avez de nouvelles alertes

Bienvenue dans la section membres CUSTOMER SERVICE

La section membres vous donne droit à une multitude de services pratiques. Par exemple, vous pourrez maintenant acheter directement un produit convoité ou vous abonner à un service souhaité à partir de cette section.

Vous pourrez également télécharger les toutes dernières mises à jour et révisions des produits Dynacom, consulter les statistiques qui vous concernent, modifier votre profil de membre, établir de nouveaux liens d'affaires, etc...

La section membres regorge d'une foule d'informations, à vous d'en profiter !

L'objectif principal de cette rubrique est de vous informer sur les produits et services Dynacom dont vous bénéficiez en tant que Membre. à partir de cette rubrique vous pouvez prendre connaissance de l'état de votre programme d'assistance technique et même, le cas échéant, le renouveler ou simplement encore y souscrire.

Votre avis nous tient à cœur : si vous avez des demandes ou des suggestions à l'égard de nouvelles fonctionnalités que pourraient offrir nos produits, transmettez-les nous par courriel ou par télécopieur afin de conserver votre banque de temps intacte ! Dynacom accueille avec grand intérêt toute information qui pourrait améliorer ses produits et par le fait même, satisfaire sa clientèle.

Adresse de courriel
Votre adresse de courriel: igitard@dynacom.com
[Modifier votre courriel >](#)

Informations sur le produit
Produit : Édition ERP
Version: 11.00
Build: 286
Date de sortie : 6 septembre 2019

Programme Service Privilège
Programme : VIP
Échéance : 2050-01-01

Alertes
Votre programme Service Privilège de paie arrive à échéance.

Profil
[Éditer votre profil](#)
[Informations de connexion](#)
[Vos codes](#)
[Statistiques](#)
[Méthode de paiement](#)

Téléchargement
Mises à jour
[Plug-ins](#)
[Outils](#)

Assistance
[Demande d'assistance](#)
[Webinaires](#)
[Wiki](#)
[Service de conciergerie d'affaires](#)

Achat

3. Cliquez sur le lien de la mise à jour pour la télécharger et la sauvegarder.

Note: Après avoir cliqué sur le lien, choisissez **Enregistrer-sous**, si votre navigateur Internet.

Convention d'utilisation
En procédant au téléchargement de votre logiciel à partir du site Internet de Dynacom, vous en acceptez les [termes et conditions d'utilisation](#).

Les informations courantes de votre produit

Produit:	Dynacom 11 [Édition ERP]
Build:	418
Date de sortie:	24 septembre 2021

COMPTABILITÉ DYNACOM FICHIERS DE MISES À JOUR [RUSTINES POUR TOUTES LES ÉDITIONS]

Aucun fichier mise à jour [rustine] disponible

COMPTABILITÉ DYNACOM FICHIERS COMPLETS D'INSTALLATIONS [POUR TOUTES LES ÉDITIONS]

Nom	Build	Taille	Date de sortie
Dynacom 11.8 - 64 bit	418	362MB	2021-09-24

Contraintes d'installation: Système d'exploitation : Windows 10 x64 ou supérieur

Téléchargement
Mises à jour
[Plug-ins](#)
[Outils](#)

Assistance
[Demande d'assistance](#)
[Webinaires](#)
[Wiki](#)
[Service de conciergerie d'affaires](#)

Achat
[Produits](#)
[Licences](#)
[Programme Service Privilège](#)
[Plug-ins](#)

Services en ligne

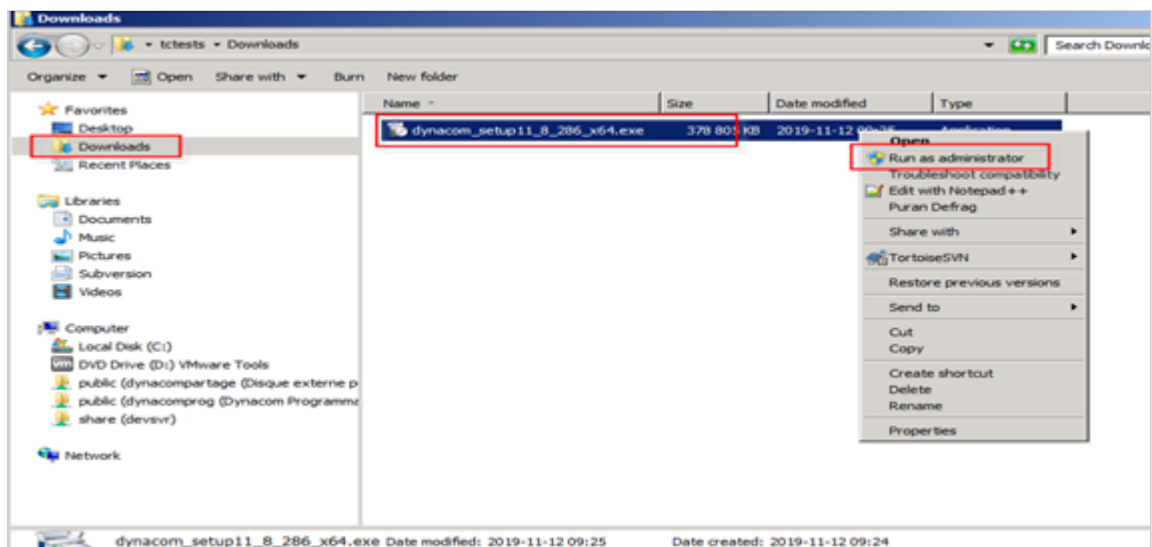
Attention: avant de suivre les prochaines étapes, vous devez vous assurer que toutes les applications présentement ouvertes sur votre ordinateur doivent être fermées.

4. Pour ouvrir votre explorateur de fichiers, exécutez le raccourci clavier ci-dessous. Autrement dit, tout en maintenant votre doigt appuyé sur la touche « Windows » de votre clavier, appuyez sur « e ».

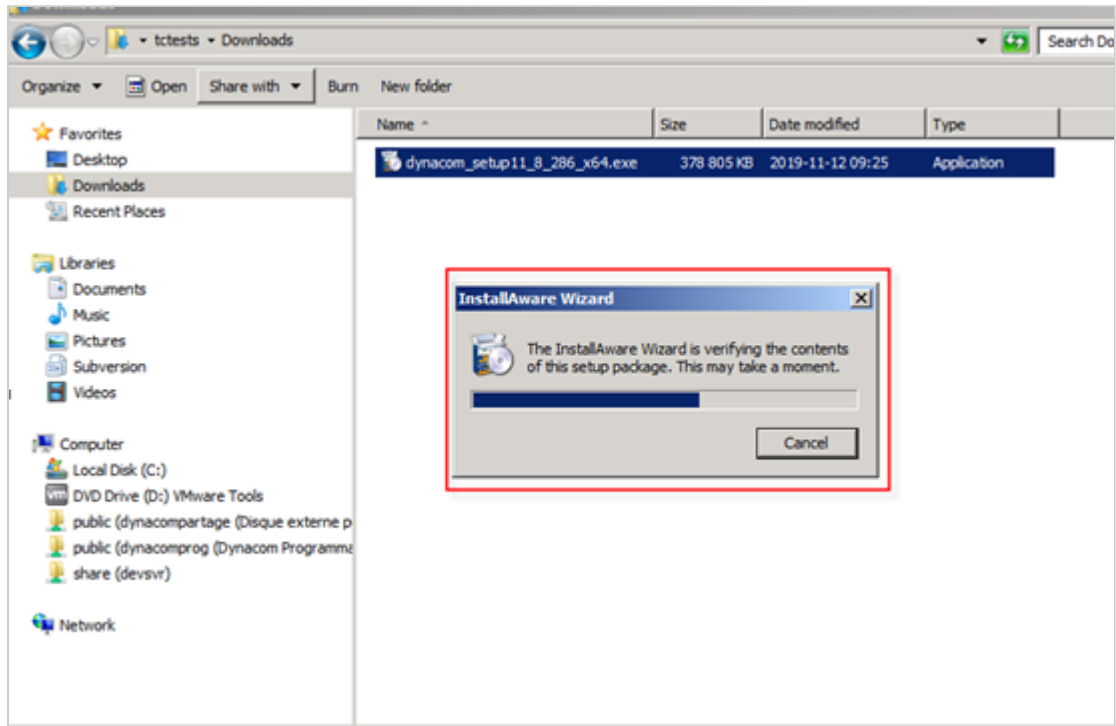


L'explorateur de fichiers ouvrira.

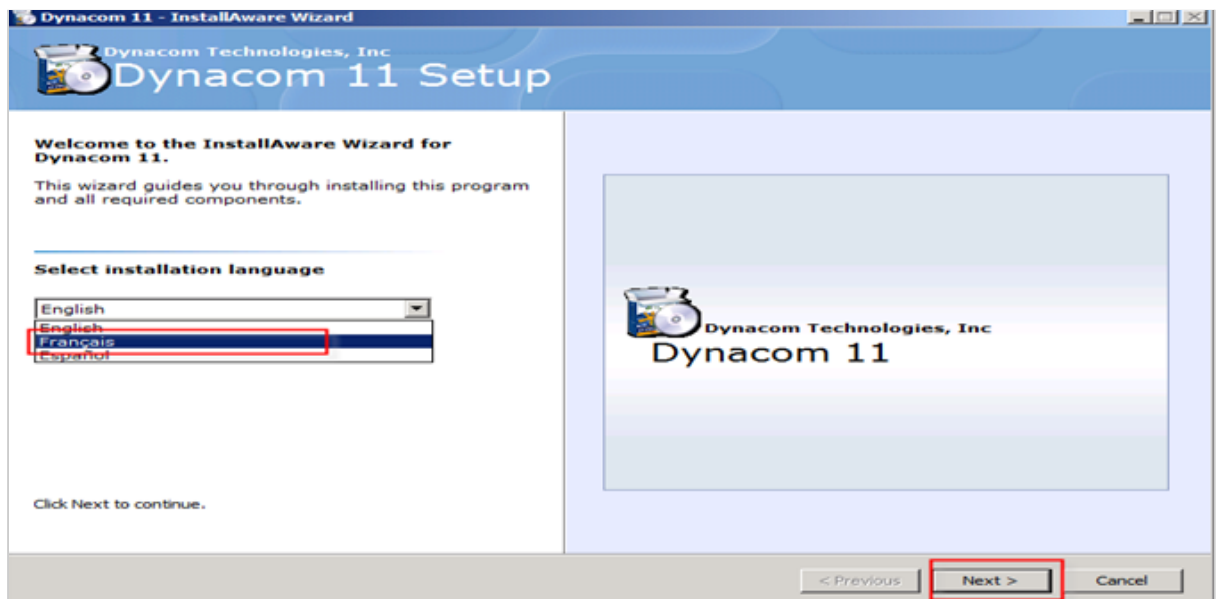
5. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Téléchargements**. Ensuite, sélectionnez la mise à jour, faites un clic droit de la souris, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



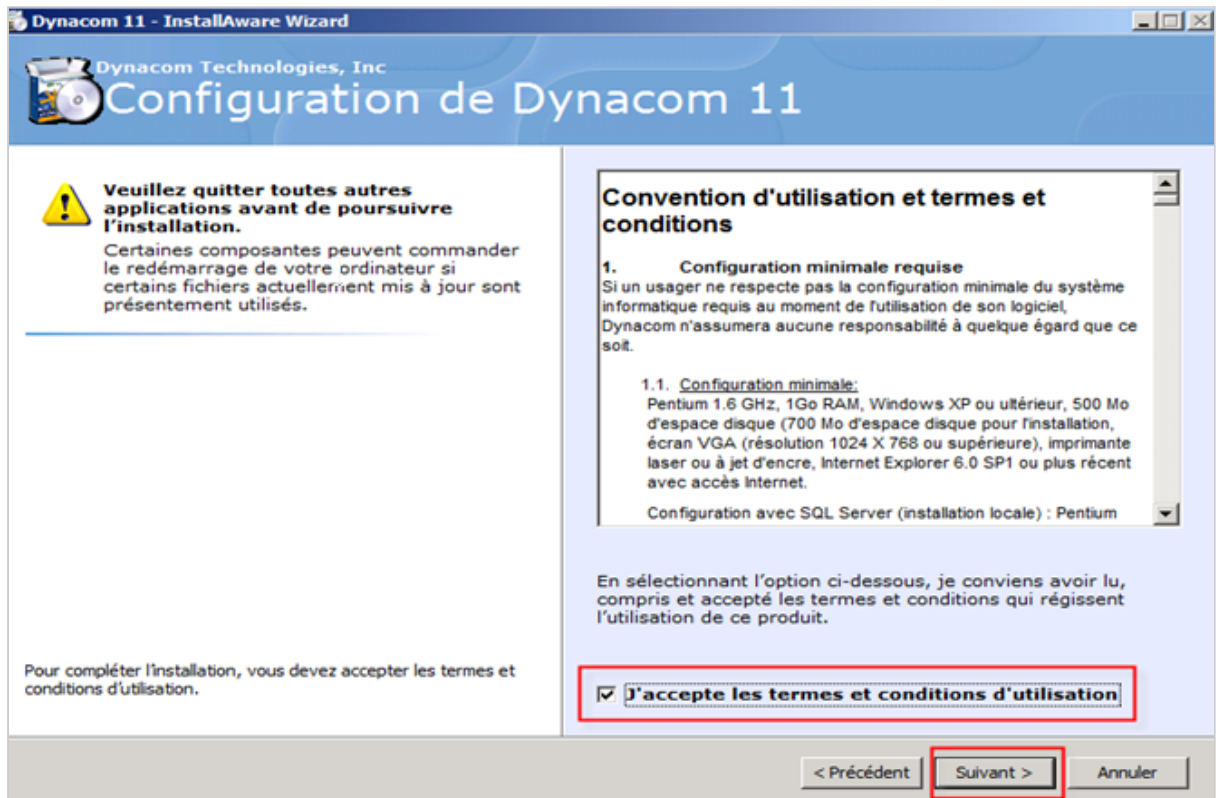
L'écran «InstallAware Wizard» s'affichera.



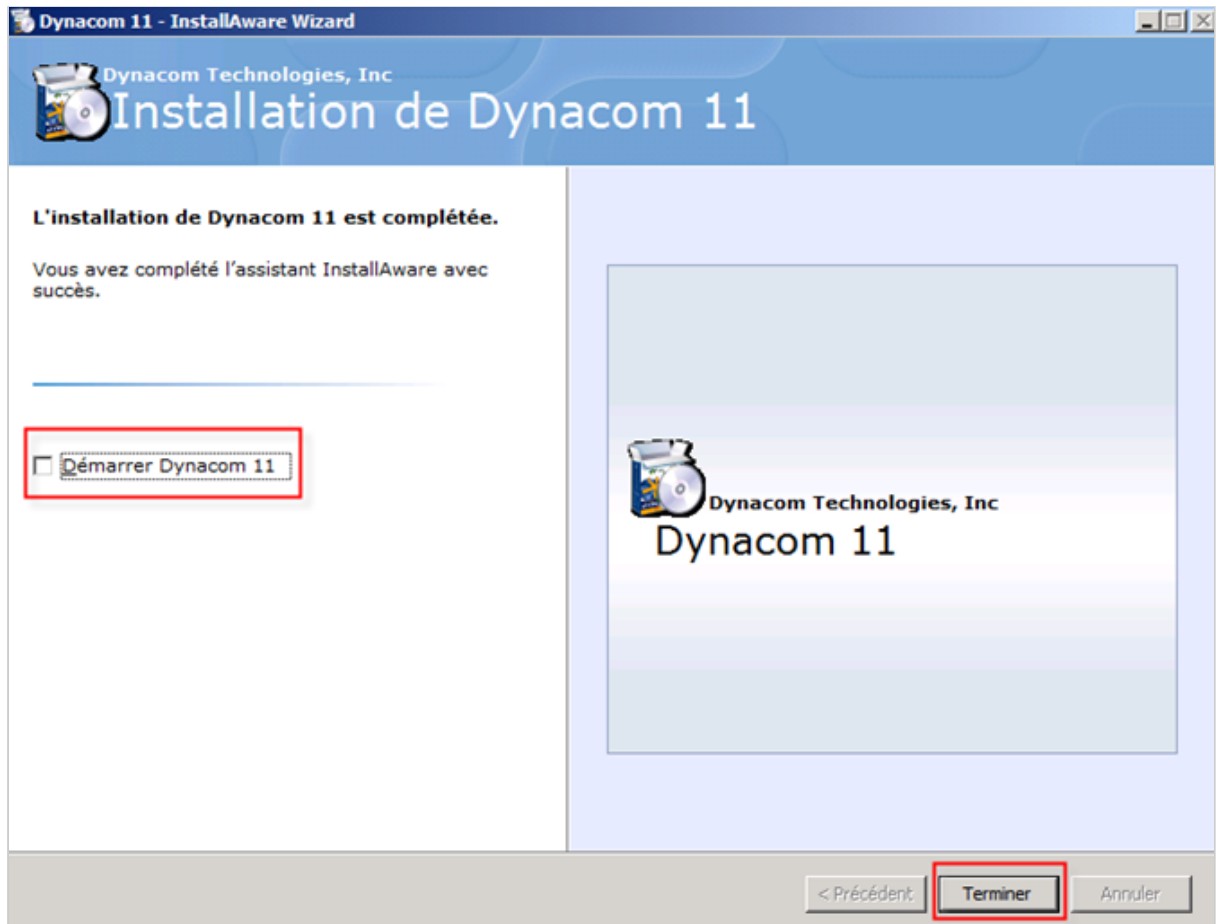
6. Sélectionnez la langue désirée, et cliquez sur le bouton **Suivant**.



7. Cochez la case pour accepter les termes et poursuivre. Appuyez ensuite sur **Suivant** → **Suivant** → **Suivant**.



8. Décocher la case **Démarrer Dynacom 11** et appuyer sur **Terminer**.



Maintenant, vous pouvez mettre à jour chacune de vos compagnies sur Dynacom. Pour ce faire, suivez la procédure [Mettre la base de données Dynacom](#).

DYNACOM TECHNOLOGIES INC.

1270 Boul. Dagenais Ouest, Laval (Québec) Canada H7L 5E3
Téléphone 450 963 2400 | Sans frais 1 855 488 3962
www.dynacom.com