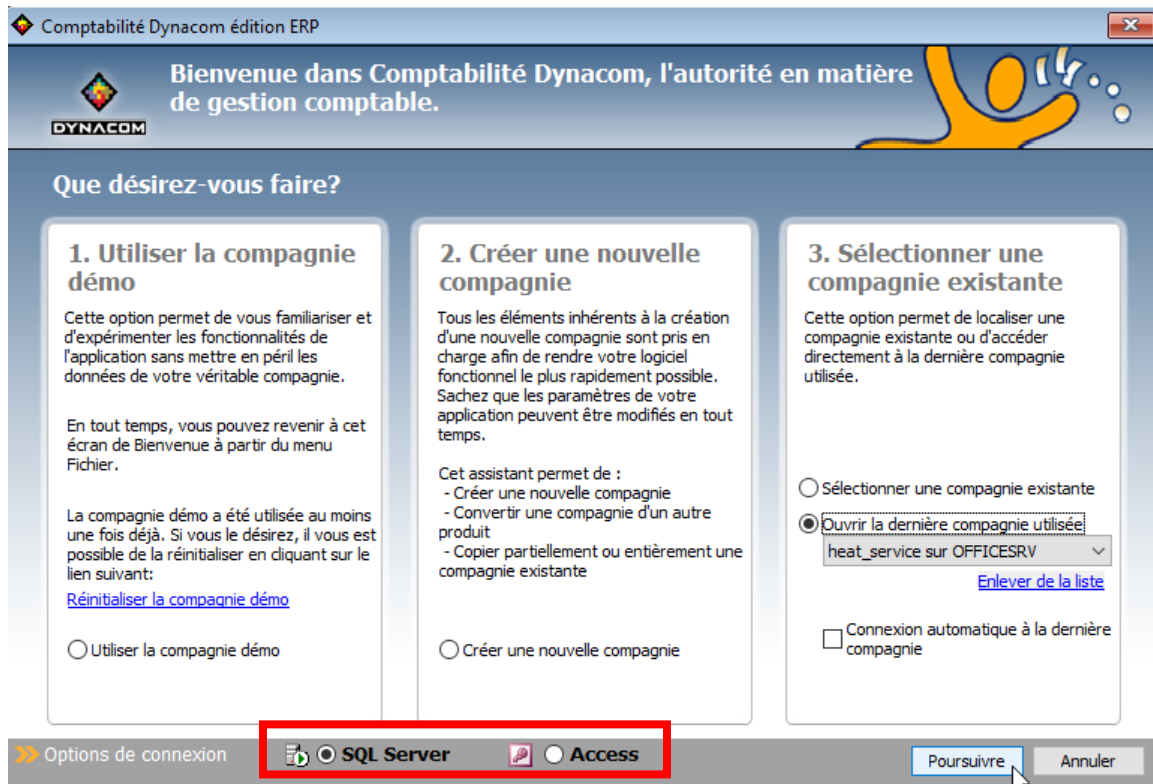


## L'ACCÈS AU SYSTÈME A ÉTÉ BLOQUÉ POUR L'ENTRETIEN

Pour les clients dont le logiciel est installé localement, vous devez commencer par identifier si votre compagnie est en format Access ou SQL. Quand vous ouvrez le programme Dynacom et avant de faire poursuivre sur votre compagnie, vérifiez à la gauche du bouton **poursuivre** si le point est situé sous **Access** ou **SQL Server**. Si votre compagnie est en format Access, veuillez s'il vous plait suivre la procédure de la page 2 à 4. Dans le cas que votre compagnie est en SQL, vous devez suivre la procédure de la page 5 à 8.



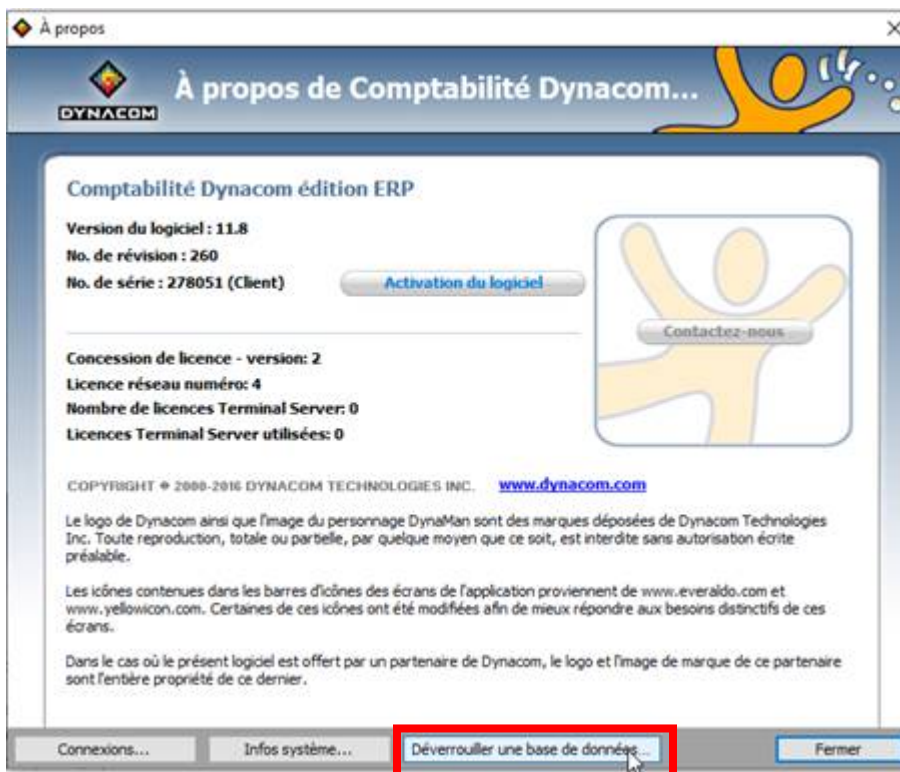
Pour les clients qui sont en **SAAS** (vos données sont hébergées sur nos serveurs), veuillez s'il vous plaît suivre la procédure de la page 9 à 11.

## Compagnie Sous Access

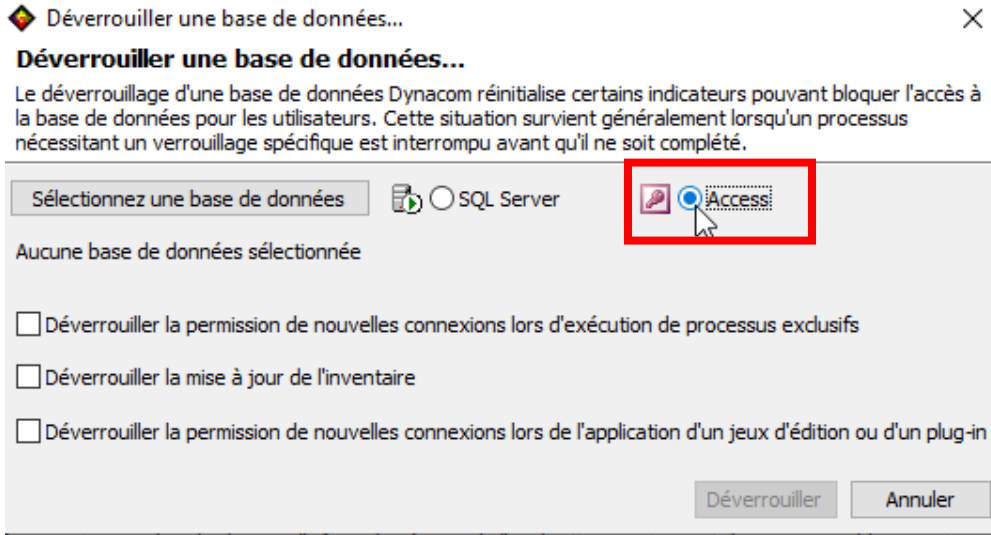
- Allez sous **Aide / A propos**



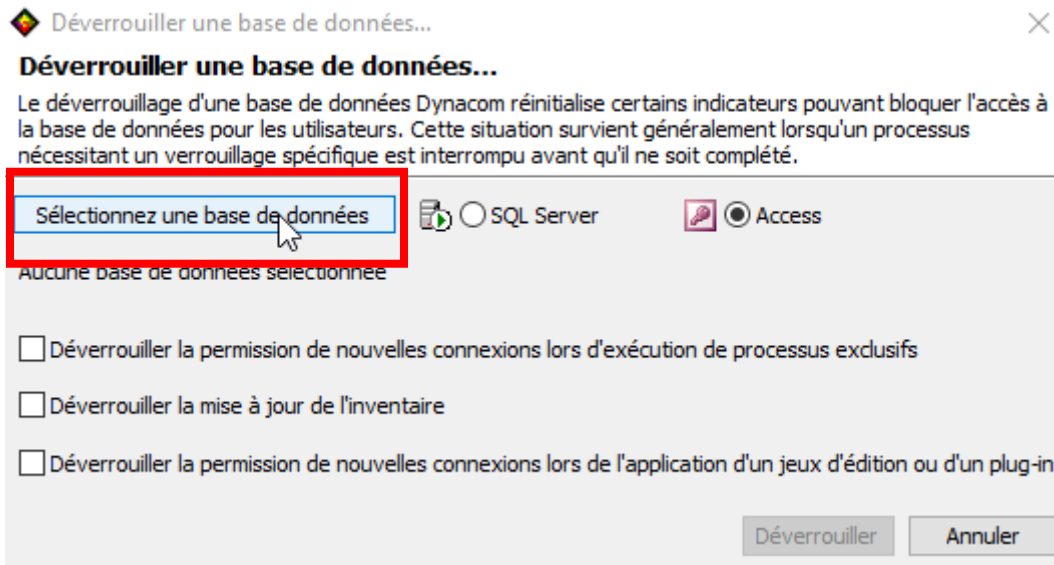
- Appuyez sur le bouton **Déverrouiller une base de données**



- Sélectionnez **Access**

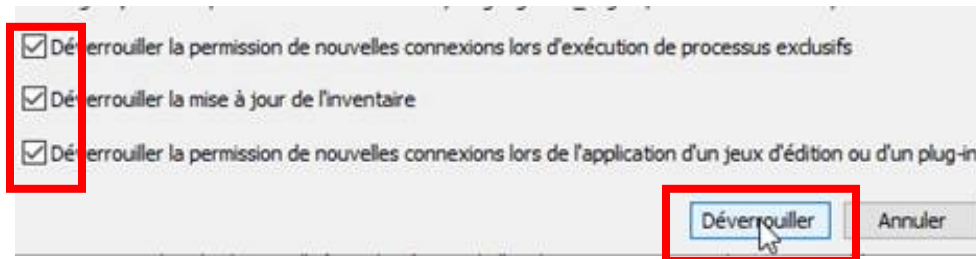


- Cliquez sur le bouton **Sélectionnez une base de données**



- Sélectionnez la compagnie dont l'accès a été bloqué pour l'entretien dans le bon répertoire de votre ordinateur (si vous ne la voyez pas, il est possible que la fenêtre de sélection ne pointe pas dans le répertoire de vos données)  
usager: **DynacomUser** et le mot de passe: **DynacomPassword**(les majuscules doivent être

- Une fois la compagnie sélectionnée, cliquez sur **Ouvrir**
- Cochez les trois cases **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors d'exécution de processus exclusifs**, **Déverrouiller la mise à jour de l'inventaire**, et **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors de l'application d'un jeux d'édition ou d'un plug-in**
- Cliquez sur le bouton **Déverrouiller**

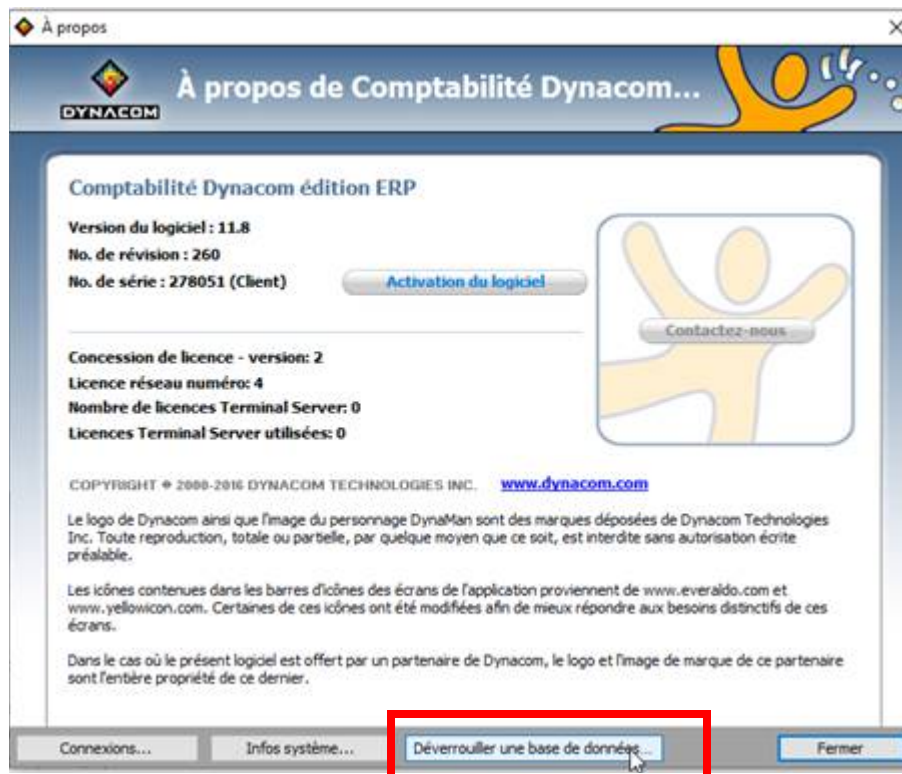


## Compagnie sous SQL

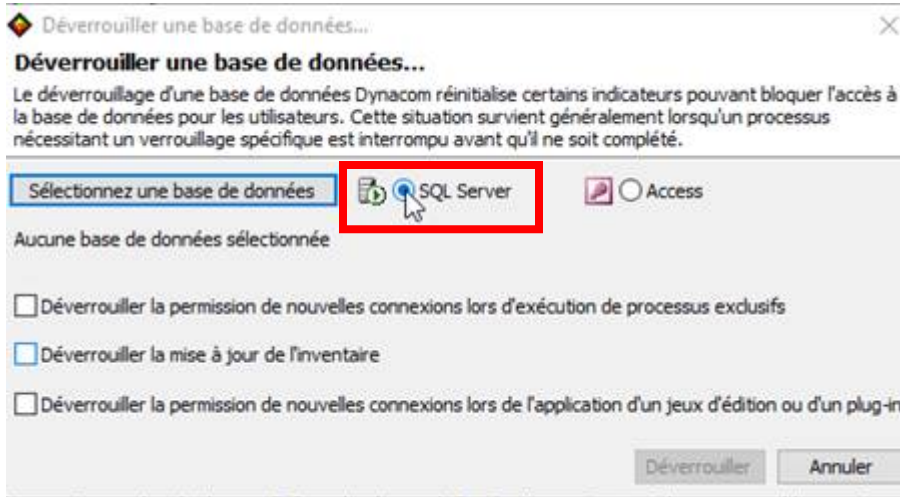
- Allez sous **Aide / A propos**



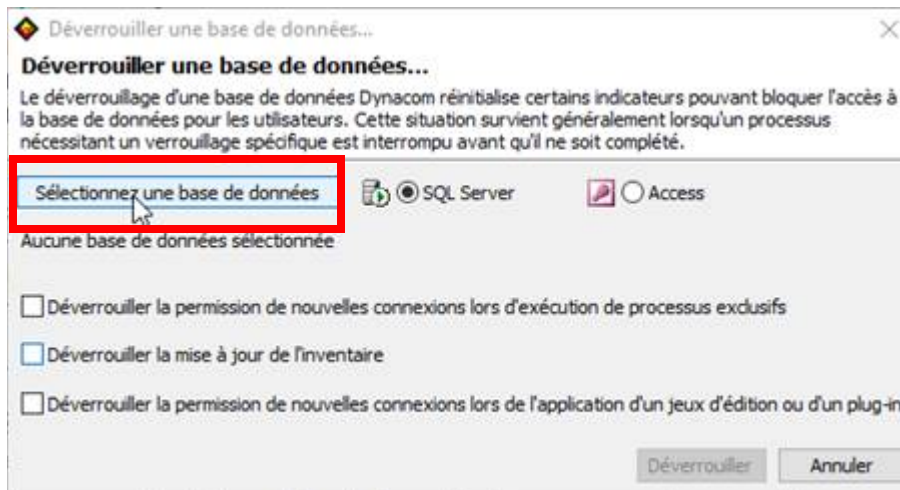
- Appuyez sur le bouton **Déverrouiller une base de données**



- Sélectionnez **SQL Server**



- Cliquez sur le bouton **Sélectionnez une base de données**





- Sélectionnez un nom de serveur à l'étape #1 en cliquant sur le menu déroulant

**Ouvrir une base de données**  
Suivez les trois étapes suivantes pour vous connecter à une base de données SQL Server.

Répondez aux questions suivantes afin de vous connecter

1. Sélectionnez ou entrez un nom de serveur

2. Entrez les informations de connexion à la base de données

Utiliser la sécurité intégrée Windows NT  
 Utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe spécifique

Nom d'utilisateur  
Mot de passe

3. Sélectionnez la base de données sur le serveur

Avancé   Ouvrir   Annuler

- Il est fort probable que Dynacom aura déjà entré les **Informations de connexion** pour vous à l'étape #2, mais si ce n'est pas le cas... Vous devez mettre un point sur **Utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe spécifique** et mettre comme usager: **DynacomUser** et le mot de passe: **DynacomPassword**(les majuscules doivent être respectées)
- Sélectionnez la base de données à l'étape #3 en cliquant sur le menu déroulant

**Ouvrir une base de données**  
Suivez les trois étapes suivantes pour vous connecter à une base de données SQL Server.

Répondez aux questions suivantes afin de vous connecter

1. Sélectionnez ou entrez un nom de serveur

2. Entrez les informations de connexion à la base de données

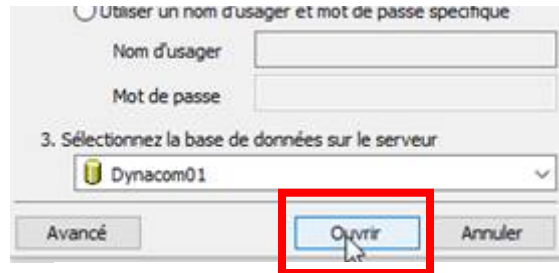
Utiliser la sécurité intégrée Windows NT  
 Utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe spécifique

Nom d'utilisateur: DynacomUser  
Mot de passe: \*\*\*\*\*

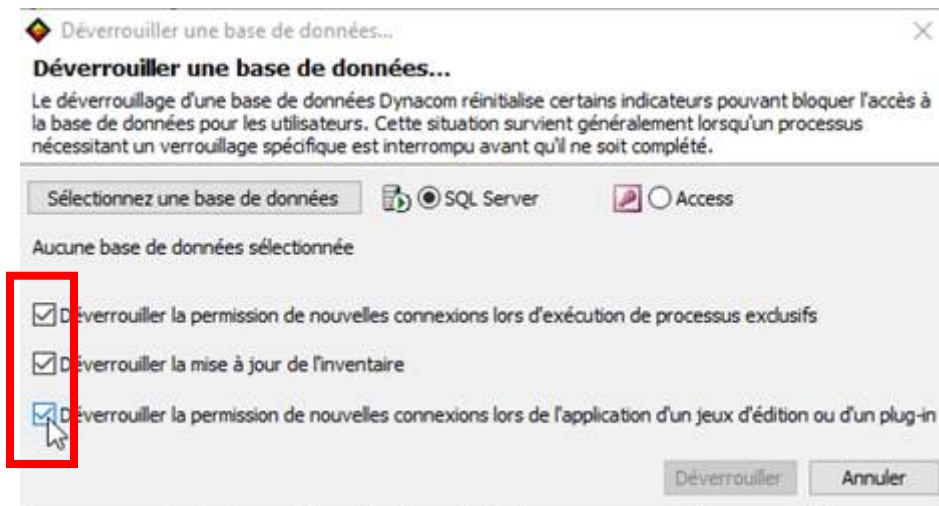
3. Sélectionnez la base de données sur le serveur

Avancé   Ouvrir   Annuler

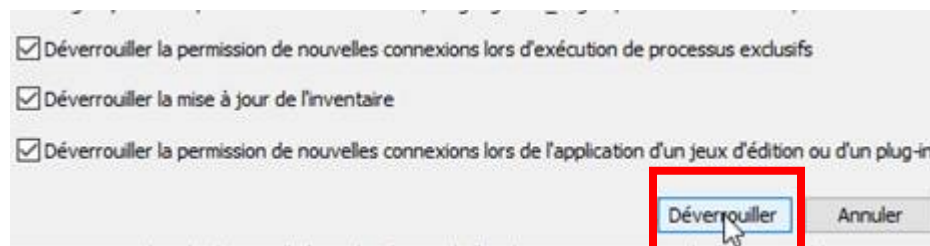
- Cliquer sur **Ouvrir**



- Cochez les trois cases **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors d'exécution de processus exclusifs**, **Déverrouiller la mise à jour de l'inventaire**, et **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors de l'application d'un jeux d'édition ou d'un plug-in**



- Cliquez sur le bouton **Déverrouiller**



- Fermez et ouvrez votre compagnie



## Compagnie En SAAS

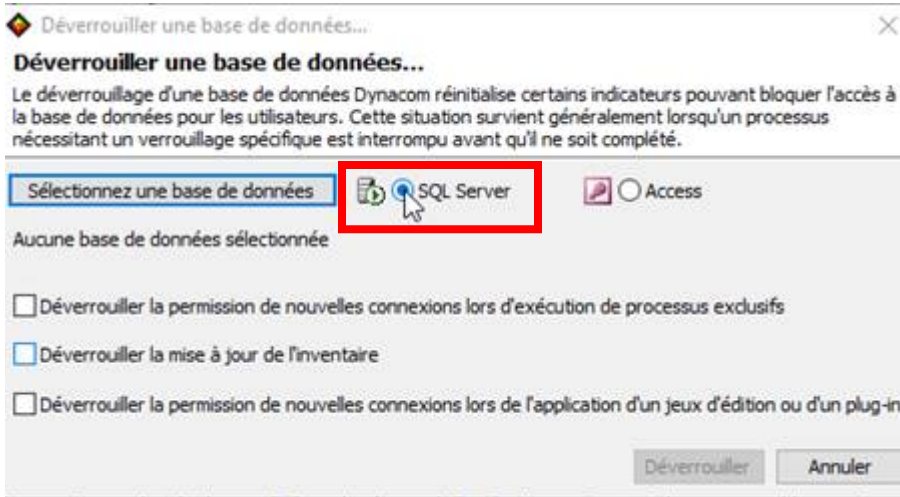
- Allez sous **Aide / A propos**



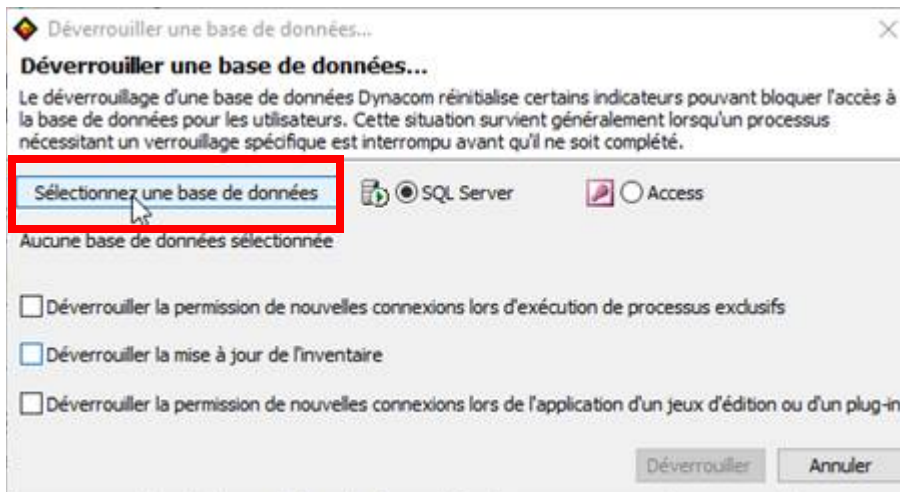
- Appuyez sur le bouton **Déverrouiller une base de données**



- Sélectionnez **SQL Server**

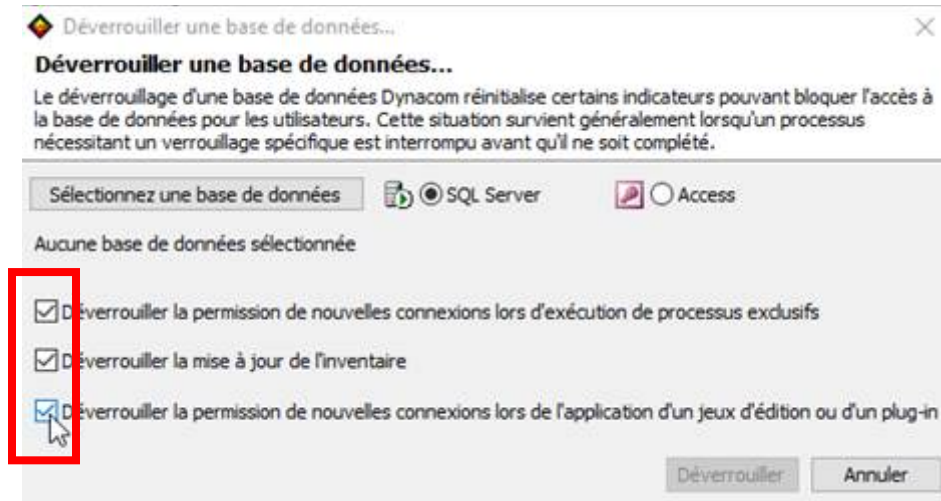


- Cliquez sur le bouton **Sélectionnez une base de données**

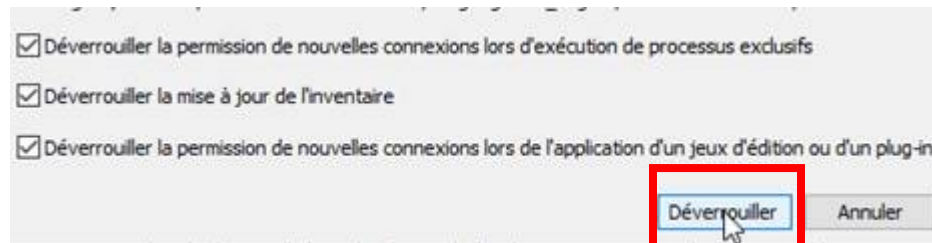


- Entrez manuellement le **Nom du serveur** dans l'étape #1 que vous retrouvez sur votre fichier Excel fourni lors de votre installation SAAS (exemple: SQL2\company123456)
- Ne touchez pas à l'étape #2, laissez ça à **Windows NT**
- Sélectionnez la compagnie à l'étape #3
- Cliquez sur **Ouvrir**

- Cochez les trois cases **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors d'exécution de processus exclusifs**, **Déverrouiller la mise à jour de l'inventaire**, et **Déverrouiller la permission de nouvelles connexions lors de l'application d'un jeu d'édition ou d'un plug-in**



- Cliquez sur le bouton **Déverrouiller**



- Fermez et ouvrez votre compagnie