

Procédure de mise à jour Dynacom

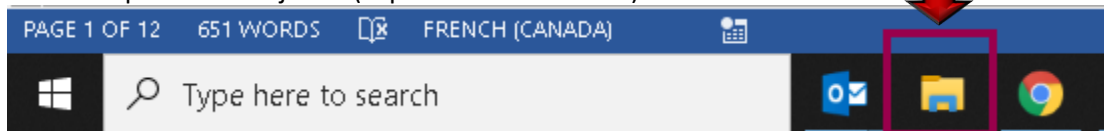
Cette procédure s'adresse aux clients désireux de mettre à jour leur logiciel Dynacom.

La mise à jour 312 contient ceci :

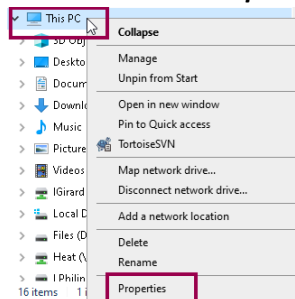
- les nouveaux taux d'imposition 2020;
- les Relevé 1 et T4 conformément aux exigences gouvernementales;
- le correctif du Relevé 1 Sommaire.

Voici les étapes à suivre :

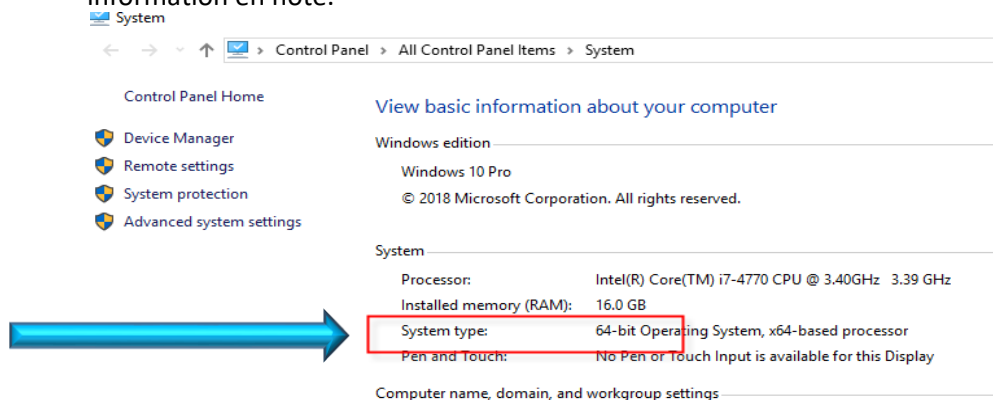
1. Vous devez d'abord obtenir l'information du nombre de bits que contient votre système d'exploitation.
2. Ouvrir le petit dossier jaune (explorateur de fichiers) :



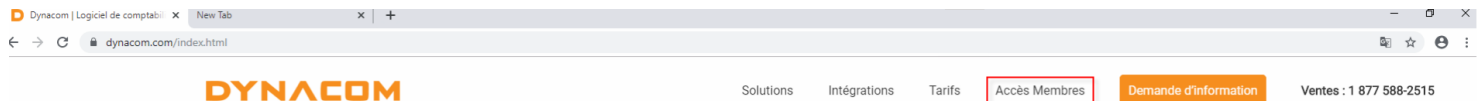
3. Cliquer sur le bouton droit de la souris «PC» et «Propriétés»



4. Vous retrouvez l'information sous « **Type de Système** ». Prenez cette information en note.

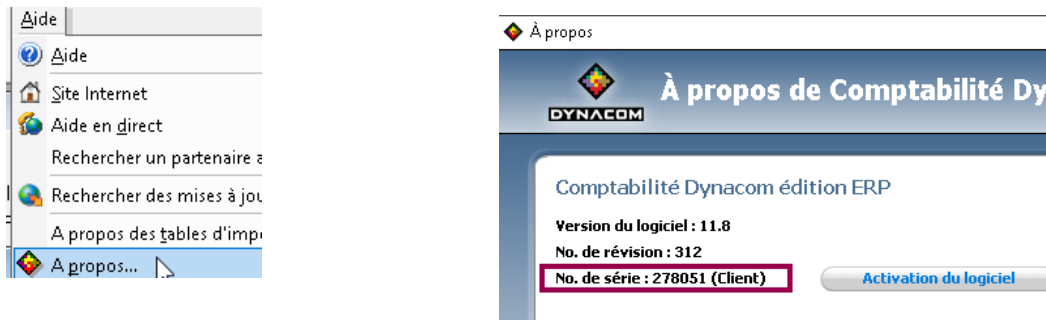


5. Ouvrez le site www.Dynacom.com → Sélectionner «**Accès Membres**»



Note : Le numéro de série correspond à votre numéro de client.

*Si vous avez oublié votre numéro de client, vous pouvez ouvrir Dynacom et aller sous «**Aide**» et «**À propos**» le numéro de série qui y figure est votre numéro de client.*



6. Entrer vos informations ici et faites « **Connexion** ». Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur [Oublié votre mot de passe ?](#)
Un courriel sera envoyé à l'adresse courriel qui est indiquée à votre dossier.

7. Allez à la section «**Téléchargement**» et «**Mises à jour**» à droite de l'écran.

Membres Profil Téléchargement Assistance Achat Mobilité Développeurs Services en ligne Quitter

Vous avez de nouvelles alertes

Bienvenue dans la section membres CUSTOMER SERVICE

La section membres vous donne droit à une multitude de services pratiques. Par exemple, vous pourrez maintenant acheter directement un produit convoité ou vous abonner à un service souhaité à partir de cette section.

Vous pourrez également télécharger les toutes dernières mises à jour et révisions des produits Dynacom, consulter les statistiques qui vous concernent, modifier votre profil de membre, établir de nouveaux liens d'affaires, etc...

La section membres regorge d'une foule d'informations, à vous d'en profiter !

L'objectif principal de cette rubrique est de vous informer sur les produits et services Dynacom dont vous bénéficiez en tant que Membre. à partir de cette rubrique vous pouvez prendre connaissance de l'état de votre programme d'assistance technique et même, le cas échéant, le renouveler ou simplement encore y souscrire.

Votre avis nous tient à cœur : si vous avez des demandes ou des suggestions à l'égard de nouvelles fonctionnalités que pourraient offrir nos produits, transmettez-les nous par courriel ou par télécopieur afin de conserver votre banque de temps intacte ! Dynacom accueille avec grand intérêt toute information qui pourrait améliorer ses produits et par le fait même, satisfaire sa clientèle.

Adresse de courriel
Votre adresse de courriel: igirard@dynacom.com
[Modifier votre courriel >](#)

Informations sur le produit
Produit : Édition ERP
Version : 11.00
Build : 285
Date de sortie : 6 septembre 2019

Programme Service Privilège
Programme : VIP
Échéance : 2050-01-01

Alertes
Votre programme Service Privilège de paie arrive à échéance.

Profil
[Éditer votre profil](#)
[Informations de connexion](#)
[Vos codes](#)
[Statistiques](#)
[Méthode de paiement](#)

Téléchargement
[Mises à jour](#)
[Plus-cins](#)
[Outils](#)

Assistance
[Demande d'assistance](#)
[Webinaires](#)
[Wiki](#)
[Service de conciergerie d'affaires](#)

Achat
[Produits](#)

8. Dans cette section, vous allez retrouver 2 options : Mise à jour qui est la rustine (Patch) et la version complète 32 bit / 64 bit.

Important : Vous devez télécharger la mise à jour complète.

COMPTABILITÉ DYNACOM FICHIERS DE MISES À JOUR [RUSTINES POUR TOUTES LES ÉDITIONS]

Nom	Build	Taille	Date de sortie
Dynacom 11.8 - Mise à jour	312	37MB	2019-12-20
Contraintes d'installation: Comptabilité Dynacom 11.8.187			

COMPTABILITÉ DYNACOM FICHIERS COMPLETS D'INSTALLATIONS [POUR TOUTES LES ÉDITIONS]

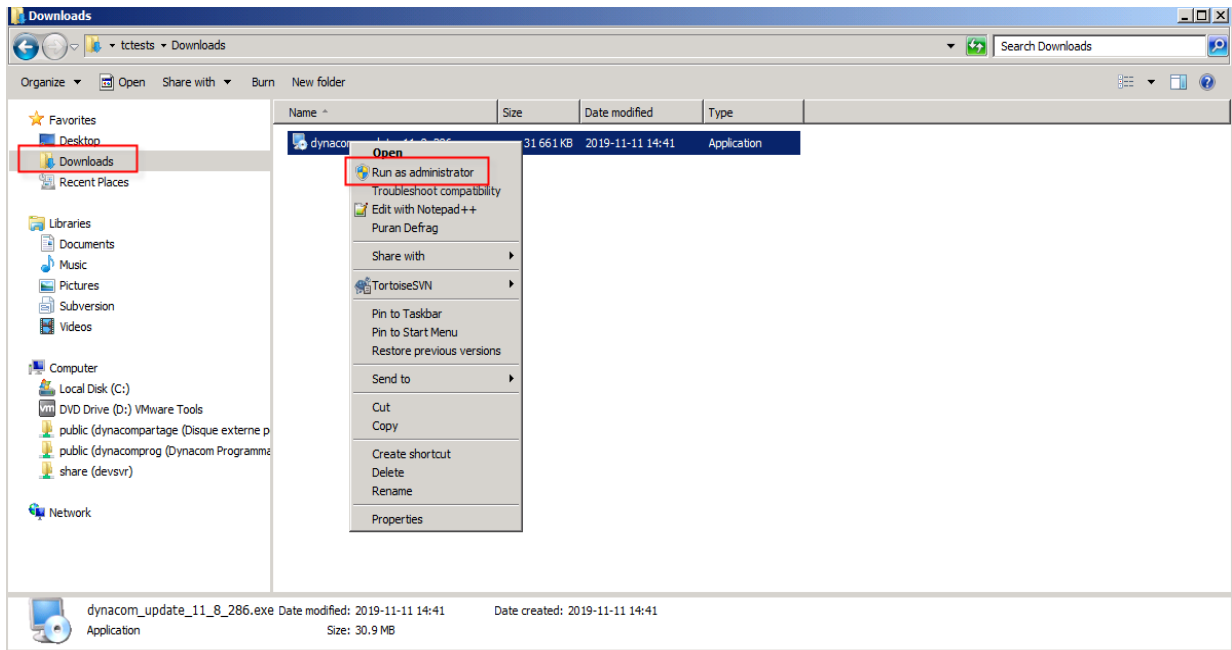
Nom	Build	Taille	Date de sortie
Dynacom 11.8 - 32 bit	312	371MB	2019-12-20
Contraintes d'installation: Système d'exploitation : Windows XP ou supérieur			
Dynacom 11.8 - 64 bit	312	371MB	2019-12-20
Contraintes d'installation: Système d'exploitation : Windows XP x64 ou supérieur			

9. **IMPORTANT! Avant de lancer l'installation, vous devez fermer Dynacom, Outlook et Excel.**

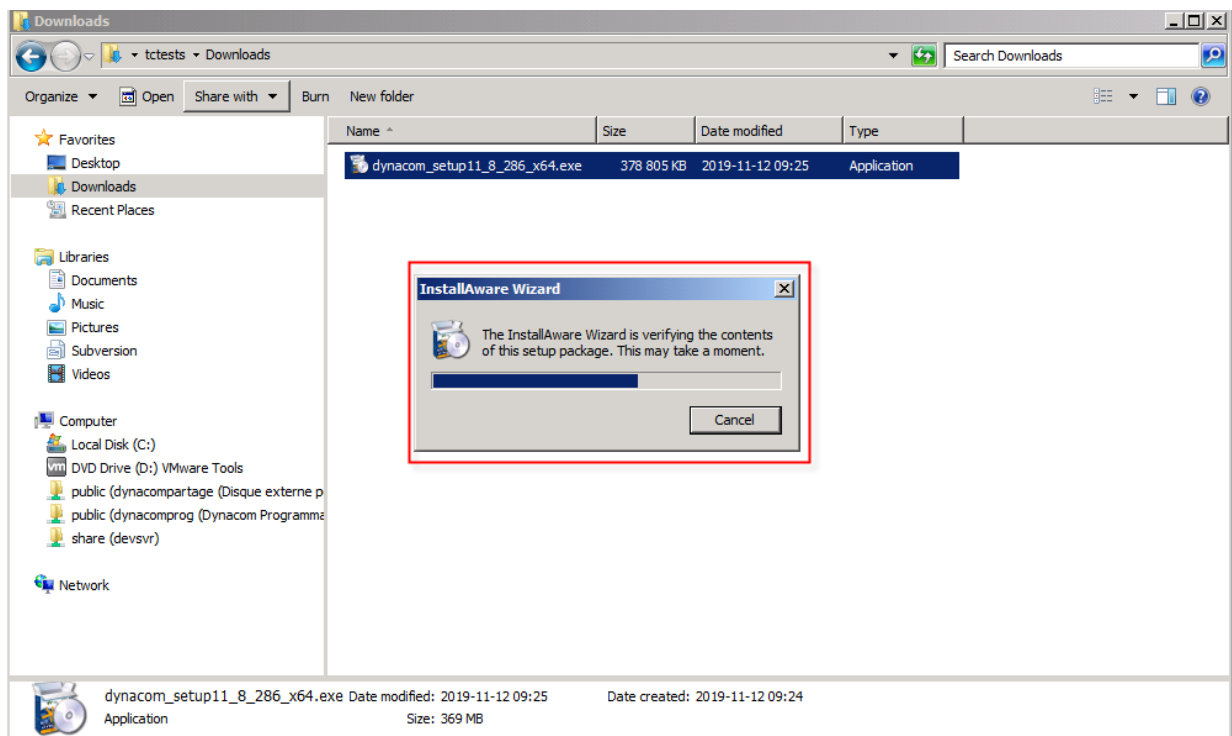
10. En fonction de la réponse obtenue à l'étape 4, sélectionner la version 32bit ou 64 bit.

Le téléchargement de la mise à jour débutera. Appuyer sur le lien bleu pour démarrer le téléchargement (important : toujours télécharger le fichier et NON l'exécuter directement à partir du site).

11. Une fois le téléchargement terminé, ouvrir le dossier de téléchargement, sélectionner la mise à jour et cliquer sur le bouton droit de la souris et lancer l'installation en tant qu'administrateur.

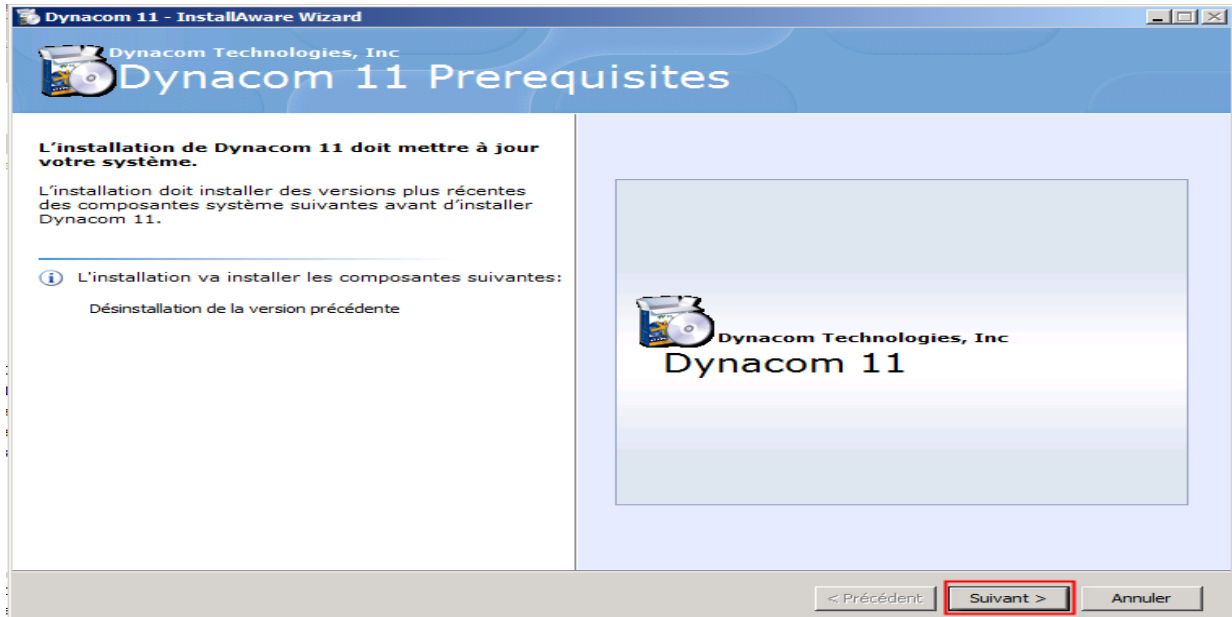


12. L'écran «InstallAware Wizard» s'affichera alors à l'écran.

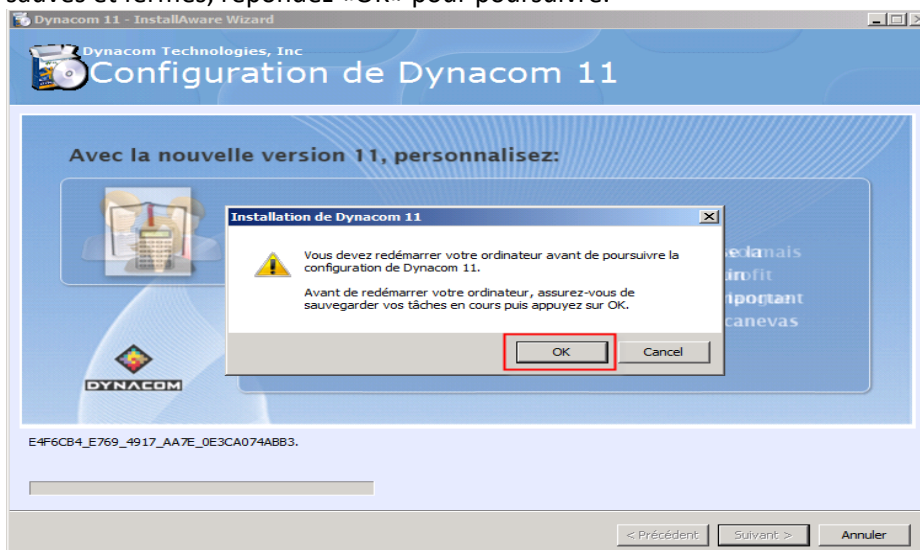


13. Suivant → Suivant

Note : Le système doit désinstaller Dynacom et ensuite procéder à l'installation.



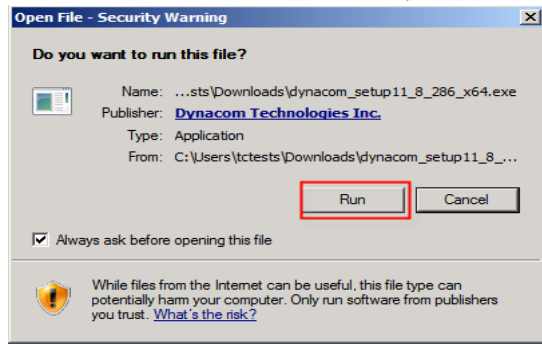
Parfois, vous aurez ce message qui demande de redémarrer l'ordinateur. Avant de procéder, assurez-vous que tous les documents ouverts sont bien sauvegardés. Une fois tous les documents sauves et fermés, répondez «OK» pour poursuivre.



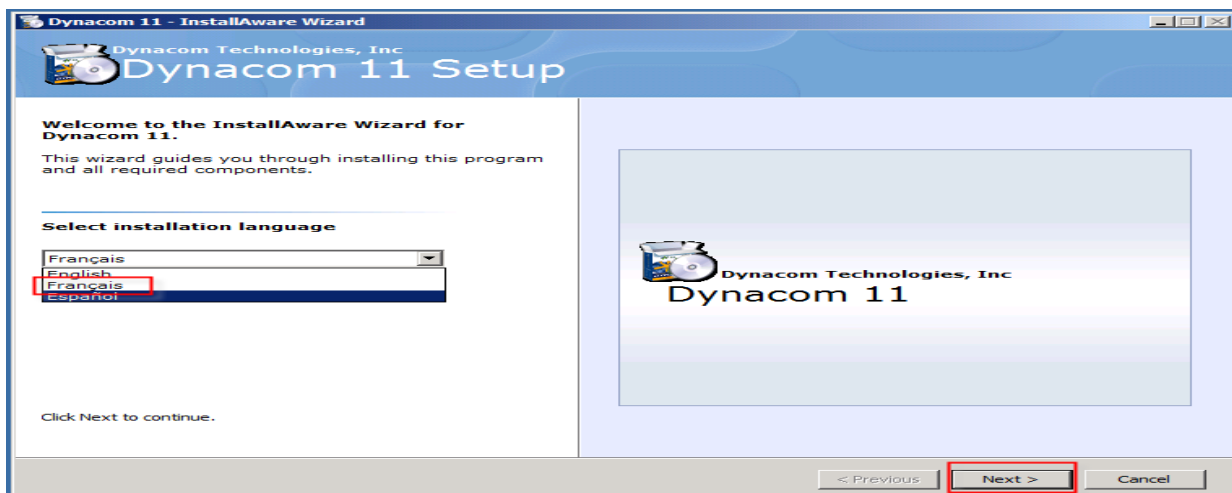
14. Au redémarrage, l'écran «**InstallAware Wizard**» redémarre automatiquement. À l'étape suivante → appuyer sur «**Run**»

DYNACOM

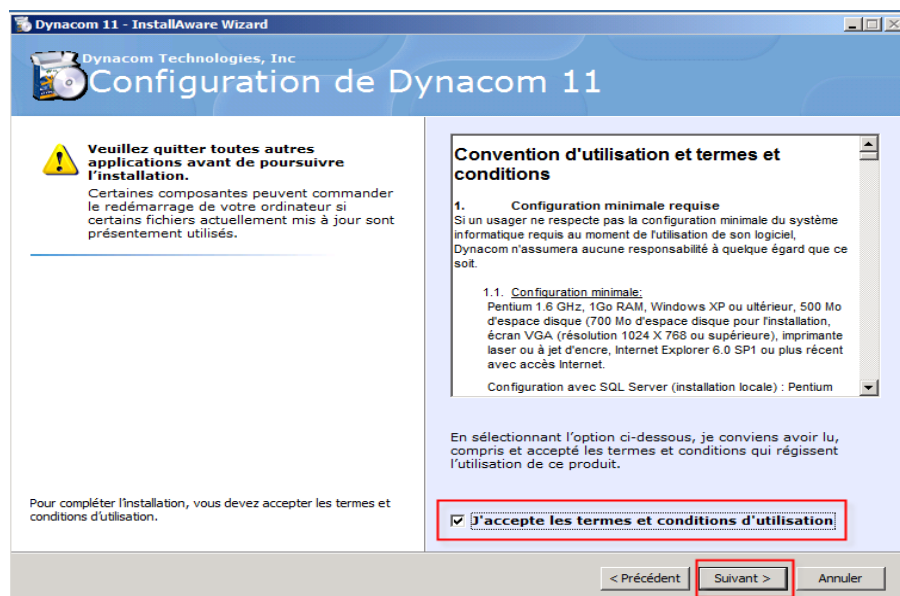
VOS DÉFIS TECHNOLOGIQUES SONT NOS DÉFIS



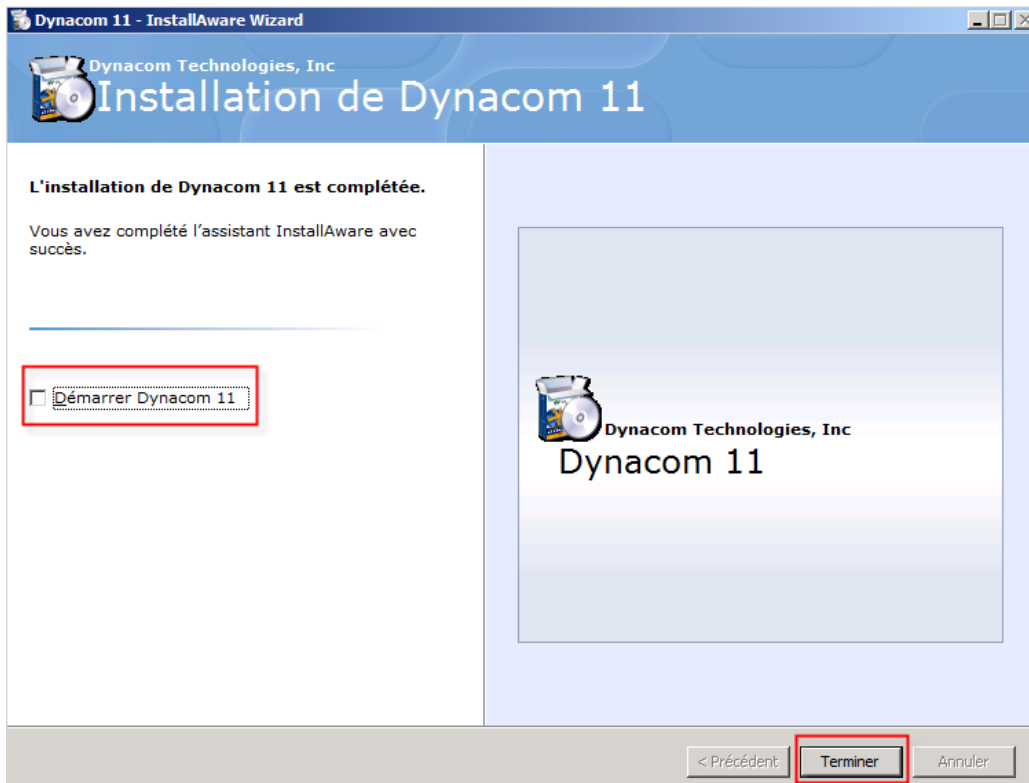
15. Sélectionner la langue et poursuivre → suivant



16. Cocher pour accepter les termes et poursuivre en appuyant → Suivant → Suivant → Suivant

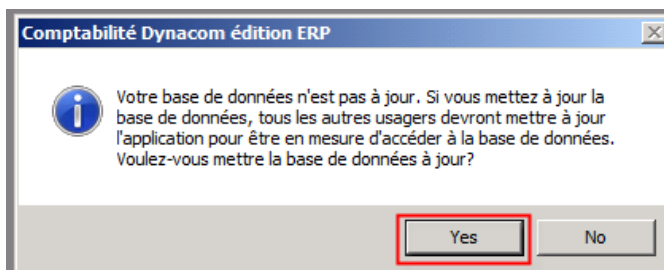


17. Décocher l'option «**Démarrer Dynacom11**» et appuyer sur → **Terminer**



18. Ouvrir Dynacom → Sélectionner la compagnie et poursuivre

Vous aurez ce message:



19. Répondre « **Yes** » afin de mettre à jour votre base de données.

Si vous avez plus d'une compagnie, vous devrez les ouvrir une par une afin de toutes les mettre à jour. Vous n'aurez qu'à répéter l'étape 18.