

GARANTIE SUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX

		
2 ANS	À VIE	1 AN
<ul style="list-style-type: none"> • Cartouches d'encre, de toner et les unités de tambour de marque Moustache 	<ul style="list-style-type: none"> • Câbles qui ne sont pas électriques ni des adaptateurs (de toutes les marques) • Supports muraux pour TV de la marque PrimeCables • Supports de bureau pour moniteurs de marque PrimeCables qui ne sont pas électriques ni assis-debout 	<ul style="list-style-type: none"> • Électroniques de marque LivingBasics
1 AN	1 AN	PAS RETOURNABLE
<ul style="list-style-type: none"> • Cartouches d'encre, de toner et les unités de tambour compatibles et remis à neuf (qui ne sont pas de marque Moustache) • Cartouches d'encre, de toner et les unités de tambour originaux(OEM)  • Produits de marque Moustache qui ne sont pas des produits de papeterie et autres articles d'écriture • Toutes les imprimantes Pantum (P2500W a 2 ans de garantie si acheté avant le 1er juillet 2018) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les produits de marque PrimeCables (qui n'ont pas déjà la garantie à vie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Produits de fêtes ouverts  • Produits saisonniers et vêtements d'hiver ouverts  • Produits pour animaux ouverts  • Produits intimes et sous-vêtements ouverts  • Tous les produits alimentaires • Toutes collations pour animaux • Tous les produits d'hygiène et de soins personnels (savons, brosses à dents, couches, papier hygiénique, etc.) • Tous les produits cosmétiques et de beauté • Tous les produits de nettoyage sauf ceux de la marque CleanWise
PAS RETOURNABLE	PAS RETOURNABLE	30 JOURS
<ul style="list-style-type: none"> • Produits de papeterie et autres articles d'écriture • Kits de remplissage d'encre ouverts  • Médias vierges ouverts (CD/DVD)  • Logiciels ouverts  • Écouteurs, casques d'écoute ouverts/utilisés  • Produits hygiéniques et de soins personnels ouverts (mouchoirs, etc.)  • Produits de nettoyage ouverts  • Produits pour la salle de pause ouverts (vaisselle, café, thé, etc.)  	<ul style="list-style-type: none"> • Écouteurs, casques d'écoute ouverts/utilisés  • Vêtements de sport ouverts/usés  	<ul style="list-style-type: none"> • Produits de marque LivingBasics (ceux qui ne bénéficient pas déjà de 1 an de garantie) • Produits de marque PHAT (tous) • Produits de marque SortWise (tous) • Produits de marque GreenWise (tous) • Produits de marque CleanWise (tous) • Tous autres produits de Living.ca
30 JOURS	30 JOURS	
<ul style="list-style-type: none"> • Imprimantes  • Tous autres produits de 123Encre.ca 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous autres produits de PrimeCables.ca 	

Légende:

 : Doit être retourné tel qu'il a été reçu, y compris tous les emballages d'origine, les accessoires, les manuels et toutes les autres pièces fournies avec l'article.

 : Le sceau du produit doit être vérifié par l'équipe du service à la clientèle.

- En aucun cas la Famille Shopper+ sera responsable des dommages directs ou indirects, y compris mais non limité à la perte de profits, d'affaires ou d'équipements.
- La Famille Shopper+ n'est pas responsable pour les dommages dus à l'abus ou à la négligence. Nous sommes responsables seulement pour les produits qui sont endommagés pendant la livraison ou les produits qui viennent avec un défaut de fabrication.
- Modifier un produit sans l'autorisation de la Famille Shopper+ annule la garantie.

RETOURS NON-DÉFECTUEUX

		
3 MOIS	PAS RETOURNABLE	PAS RETOURNABLE
<ul style="list-style-type: none"> • Cartouches d'encre, cartouches de toner et unités de tambour compatibles et remis à neuf qui n'ont pas été déballées/ouvertes • Produits de marque Moustache qui ne sont pas des produits de papeterie et autres articles d'écriture, qui n'ont pas été déballés/ouverts 	<ul style="list-style-type: none"> • Produits de vente finale • Produits en liquidation • Produits à boîte ouverte • Écouteurs, casques d'écoute ouverts/utilisés 🔍 • Vêtements de sport ouverts/usés 🔍 	<ul style="list-style-type: none"> • Produits de vente finale • Produits en liquidation • Produits à boîte ouverte • Produits de fêtes ouverts 🔍 • Produits saisonniers et vêtements d'hiver ouverts 🔍 • Produits pour animaux ouverts 🔍 • Produits intimes et sous-vêtements ouverts 🔍 • Tous les produits alimentaires • Toutes collations pour animaux • Tous les produits d'hygiène et de soins personnels (savons, brosses à dents, couches, papier hygiénique, etc.) • Tous les produits cosmétiques et de beauté • Tous les produits de nettoyage sauf ceux de la marque CleanWise
PAS RETOURNABLE	30 JOURS	30 JOURS
<ul style="list-style-type: none"> • Produits de vente finale • Produits en liquidation • Produits à boîte ouverte • Produits de papeterie autres articles d'écriture • Cartouches d'encre, de toner et les unités de tambour originaux (OEM) ouverts 🔍 • Kits de remplissage d'encre ouverts 🔍 • Médias vierges ouverts (CD/DVD) 🔍 • Logiciels ouverts 🔍 • Écouteurs, casques d'écoute ouverts/utilisés 🔍 • Produits hygiéniques et de soins personnels ouverts (mouchoirs, etc.) 🔍 • Produits de nettoyage ouverts 🔍 • Produits pour la salle de pause ouverts (vaisselle, café, thé, etc.) 🔍 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous autres produits de PrimeCables.ca 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous autres produits de Living.ca

30 JOURS

- Cartouches d'encre, de toner et les unités de tambour originaux (OEM) fermés 🔍
- Imprimantes (les cartouches à l'intérieur doivent rester scellées) 🔍
- **Tous autres produits de 123Encre.ca**

Légende:

🔍: Le sceau du produit doit être vérifié par l'équipe du service à la clientèle.

- Des frais de réapprovisionnement de 10% à 30% s'appliquent sur les retours non-défectueux, selon la taille, le poids et si l'article a été ouvert.
- Les articles non-défectueux doivent être retournés avec le sceau intact du fabricant d'origine et doivent être en état de revente à 100%.