



Les garanties, y voir plus clair

RESSOURCES



Pour en savoir plus sur les garanties :

- Garantie légale, du fabricant et prolongée
- Garantie de disponibilité
- Garantie de conformité
- Garantie de réparation (électroménagers, ordinateurs, appareils électroniques)
- Garantie de réparation (automobiles)
- Garantie de bon fonctionnement (automobiles usagées)
- Garantie anticitron (automobiles neuves ou usagées)



Pour consulter des exemples de jugements concernant les garanties légales :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour en savoir plus sur la plateforme Parle consommation :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur
- Webinaire d'Option consommateurs avec un représentant de l'Office de la protection du consommateur



Pour porter plainte contre un commerçant :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour en savoir plus sur la mise en demeure :

- Site web d'Option consommateurs, incluant un modèle à télécharger
- Webinaire et démonstration



Pour obtenir les détails nécessaires concernant les procédures liées aux petites créances :

- Site web de la Division des petites créances de la Cour du Québec



Pour voir ou revoir tous les webinaires de cette série :

- Page YouTube d'Option consommateurs



Pour consulter tous les fascicules et guides d'information d'Option consommateurs :

- Gestion des finances et maltraitance financière pour les aînés isolés
- La gestion des finances et la maltraitance financière à l'intention des proches aidants
- Vos finances en toute sécurité
- Coup d'œil sur les cartes de crédit
- Coup d'œil sur la consommation



Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :

- Service d'information juridique



Pour vous aider à faire un budget :

- Grille pour faire un budget
- Consultation budgétaire gratuite