



Achat de voyage : vers qui se tourner ?

RESSOURCES



Pour vérifier si un commerçant est enregistré comme agent de voyages :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour en savoir plus sur le Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour connaître vos droits en matière de transport aérien :

- Site web de l'Office des transports du Canada



Pour faire une plainte auprès de l'Office des transports du Canada :

- Site web de l'Office des transports du Canada



Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :

- Service d'information juridique



Pour vous aider à faire un budget :

- Grille pour faire un budget
- Consultation budgétaire gratuite



Pour consulter tous les fascicules et guides d'information d'Option consommateurs :

- Coup d'œil sur les cartes de crédit
- Coup d'œil sur la consommation
- Gestion des finances et maltraitance financière pour les aînés isolés
- La gestion des finances et la maltraitance financière à l'intention des proches aidants
- Vos finances en toute sécurité