



Régler un problème avec un commerçant

RESSOURCES



Pour accéder aux informations concernant la plateforme Parle consommation :

- Parle consommation : outil de négociation en ligne



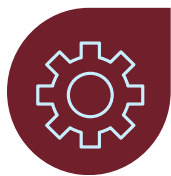
Pour savoir si un commerçant participe à Parle consommation :

- Liste des commerçants participant à Parle consommation



Pour consulter le guide d'utilisation de Parle consommation :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour accéder à l'outil « Se renseigner sur un commerçant » :

- Site web de l'Office de la protection du consommateur



Pour joindre l'Office de la protection du consommateur :

- Téléphone : 1 888 OPC-ALLO (1 888 672-2556)



Pour communiquer avec un avocat d'Option consommateurs :

- Service d'information juridique



Pour vous aider à faire un budget :

- Grille pour faire un budget
- Consultation budgétaire gratuite



Pour consulter tous les fascicules et guides d'information d'Option consommateurs :

- Coup d'œil sur les cartes de crédit
- Coup d'œil sur la consommation
- Gestion des finances et maltraitance financière pour les aînés isolés
- La gestion des finances et la maltraitance financière à l'intention des proches aidants
- Vos finances en toute sécurité