

Plein cap sur l'intelligence d'affaires gouvernée par les données.

Il y a quelques années, un pilier de l'industrie du transport maritime a cogné à notre porte pour nous offrir un projet en or: transformer d'un bout à l'autre sa méthode de gestion des données. Cette entreprise, présente sur tous les continents, sillonne les eaux depuis plus de 175 ans et exploite une flotte impressionnante. Ayant traversé plusieurs révolutions technologiques dans le passé, elle a compris la richesse cachée dans les données et a décidé de se donner les moyens d'en profiter.

Notre défi: Miser sur l'analytique pour optimiser la prise de décisions stratégiques

Dans ce grand chantier de modernisation technologique, l'équipe d'agileDSS devait relever deux défis principaux: offrir au client des tableaux de bord faciles à utiliser, tout en maintenant la possibilité d'accéder à l'entrepôt de données en libre-service. Pour y arriver, nos experts ont donc réalisé:

- + L'analyse stratégique des besoins de l'entreprise.
- + La création d'un entrepôt de données commun pour l'ensemble des divisions.
- + L'accompagnement de l'équipe du client dans sa transformation numérique.
- + Le développement de tableaux de bord sur mesure pour les finances, les ressources humaines, les opérations sur les navires, etc.

La clé du succès: un codéveloppement agile

La collaboration sur le long terme avec les équipes clients ont permis de développer une relation de proximité et un langage commun facilitant l'avancée du projet et la livraison de valeur à chaque étape.



La beauté de ce partenariat, c'est qu'au fil des mois, nous avons pu voir l'évolution des gens dans l'entreprise. Nous les avons accompagnés dans ce changement de cap tout en pilotant plusieurs projets en parallèle pour qu'ils tirent rapidement profit de leurs données.

- Marc-Denis Léger, Chargé de projet



Les bénéfices de ce virage technologique

Notre client s'est initié à l'intelligence d'affaires basée sur les données pour gagner une longueur d'avance. Ses tableaux de bord lui permettent désormais de:

- + Garder l'œil sur ses indicateurs de performance financiers pratiquement en temps réel.
- + Maintenir une vision précise sur la composition de son équipe et ses besoins.
- + Profiter d'une meilleure communication entre les divisions régionales.
- + Garder un historique des réparations et de l'entretien pour chaque système.
- + Faciliter l'entretien préventif de la flotte.