

Harmoniser la gestion des données à grande échelle.

Notre client, un manufacturier du secteur des pâtes et papiers, vivait une problématique considérable: il manquait de visibilité sur la performance globale de ses opérations. N'ayant jamais été intégrées, ses usines fonctionnaient comme des entreprises indépendantes, avec leurs méthodes et leurs machines. Impossible de comparer avec assurance la productivité de chaque site.

Notre défi: moderniser la chaîne analytique pour plus de visibilité

Afin de fournir aux dirigeants une vision unifiée facilitant la prise de décisions basées sur des données vérifiables, nous devons agir sur quatre axes opérationnels de l'entreprise: la mesure des arrêts et des ralentissements de la production, la validation de l'efficacité de la récupération d'énergie, l'analyse de plus de 125 métriques liées aux équipements de production et le suivi des matières premières à travers leur cycle de transformation. De l'analyse d'affaires à l'architecture de solutions, une multitude d'expertises se sont donc métissées dans une approche flexible et collaborative avec notre client pour concevoir un modèle réconciliant les processus actuels et les besoins en intelligence des affaires. Ainsi, nous avons réalisé:

- + L'étude des méthodes en place.
- + L'optimisation de la chaîne analytique.
- + La création d'un modèle canonique pour récolter, traiter et harmoniser les données.
- + L'implantation en gérant activement l'adoption du changement.
- + La création de modèles de visualisation et de modélisation clairs.

La clé du succès: une gestion du changement efficace

Chez agileDSS, nous croyons que la gestion du changement est aussi importante que le développement technique. Dans le cadre de ce projet, cet aspect devenait primordial: vu le nombre de procédés en jeu, faire table rase et imposer une structure entièrement nouvelle aurait été impossible.



C'est notre aspect humain qui est différenciateur. Pour être certains que le modèle implanté génère les résultats escomptés, nous devons d'abord nous assurer que les gens sur le terrain adhèrent au changement.

- Alexandre Langlois, Gestionnaire de programme



Les bénéfices de cette révolution technologique

La plateforme analytique que nous avons créée permet à notre client d'opérer ses usines de façon consolidée grâce à:

- + Structure analytique efficace et durable.
- + Gestion des données standardisée.
- + Nouvelles capacités d'identification des problématiques.
- + Historique des données de production fiables.
- + Vision globale des données pouvant être segmentée.