



Canadian Food
Inspection Agency

Agence canadienne
d'inspection des aliments

Plateforme de prestation numérique des services (PPNS)



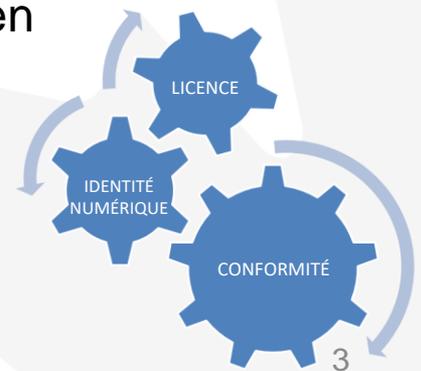
SGDDI n° 11161735

Objectifs

- Présenter brièvement la plateforme de prestation numérique des services (PPNS)
- Expliquer le rôle de la PPNS à l'appui de l'entrée en vigueur du *Règlement sur la salubrité des aliments au Canada* (RSAC)
- Présenter les principaux défis et leçons retenues
- Fournir un aperçu de notre feuille de route pour les prochaines années

La plateforme de prestation numérique des services – PPNS

- Projet entrepris en vertu d'une présentation au Conseil du Trésor visant la création d'une « plateforme de prestation électronique de services »
 - Renommée « numérique ».
- Projet livré en quatre étapes à partir de décembre 2016
 - Le quatrième lancement a eu lieu le 23 février 2018.
- Fonctionnalité de base pour la délivrance de licences en vertu du RSAC – terminée le 30 juin 2018
- Premiers utilisateurs de la fonction de délivrance de licences en vertu du RSAC – date de lancement : 19 novembre 2018
- Deux principales composantes :
 - Portail Web – Mon ACIA – fenêtre du client pour accéder à la PPNS
 - Solution de gestion des cas – Inspections, délivrance de licences, certificats d'exportation



La PPNS à l'appui du *Règlement sur la salubrité des aliments au Canada (RSAC)*

- Nous avons lancé les **capacités fondamentales** dans Mon ACIA et nous sommes prêts à offrir aux clients les services liés au RSAC dès janvier.
- Le Centre de service national et d'autres équipes se sont affairés à apporter des **améliorations au processus d'identification et au système** qui fourniront du soutien aux clients et au personnel.
- Nous avons concentré nos efforts sur **l'état de préparation optimal** en vue de l'entrée en vigueur du RSAC, notamment en améliorant :
 - les modules d'inscription et de délivrance de licences dans Mon ACIA;
 - les processus de validation de profil du Centre de service national;
 - l'outil de recherche pour trouver des documents d'orientation sur le RSAC.
- Nous avons entrepris l'essai de convivialité afin de **cerner de possibles améliorations** qui faciliteront l'utilisation du portail Mon ACIA pour les clients.

Survol de Mon ACIA

GESTION DE COMPTE/ PARTIE

Modifier les renseignements personnels

Modifier les renseignements de l'entreprise

Ajouter des personnes-ressources/FS

Changer les rôles



INSCRIPTION



Ouverture de session

Renseignements personnels

Renseignements de l'entreprise

Preuve d'autorité

Soumettre

DÉLIVRANCE DE LICENCES



Nouvelle demande de service

Identifier les activités

Identifier les établissements

Attestation du PCP

Soumettre et régler les frais

SERVICES



Permis d'importation

Certificats d'exportation

Services d'information

Rapports d'inspection

Registre des licences pour les aliments – Faciliter l'accès aux marchés

About the CFIA | Food | Animals | Plants | Industry Guidance

Home | Food | Food Licence Registry | Search

CFIA Food Licence Registry

Database Last Updated: 2019/01/01

Instructions

No entry in any field will return the entire list of valid food licence holders.

Food Licence Number (Federal licence number assigned by the CFIA):
Partial 'Licence number' may be used to search the list. For example '12' returns 1200, 0120, 0012, 1234567, LL12345 etc.

Business Name / Legal Name
Not case sensitive. For example, 'fish' returns ABC Fishing Co., Shellfish International, etc.

Also Doing Business As
Not case sensitive. For example, 'fish' returns ABC Fishing Co., Shellfish International, etc.

Business Address
Not case sensitive.

Establishment Number
Not case sensitive.

Establishment Address
Not case sensitive.

Submit Reset

L'industrie, les autorités compétentes à l'étranger et le public canadien auront accès à un registre en ligne de détenteurs de licences qui peut faire l'objet d'une recherche.

About the CFIA | Food | Animals | Plants | Industry Guidance

Home | Food | Food Licence Registry | Search | Search Results

CFIA Food Licence Registry

New Search CSV Export XML Export

Filter items:

Showing 1 to 4 entries Show all entries

Name	Address	Also Doing Business As	Food Licence Number	Included Establishments	Written PCP
123 Corporation Inc.	800 Somewhere way Ottawa ON, K1K 2K2 Canada	The anything corp	8MVA78B	Esbl 99559 999 Mervale Rd Ottawa ON, K1K 2K2 Canada	Yes
			6P0DF31A		Not Required
1444444 ONTARIO INC.	2222 BLACKWELL STREET Ottawa ON, K1K 2K2 Canada	NEW NEW	7NBVN22X		Exempt
1737777 ONTARIO INC.	5555 STREET EAST OWEN SOUND ON, K1K 2K2 Canada	BLACK SHORE SPECIALTIES	2SHH0P1T		Not Required
1888888 FOODS INC.	8888 FIN DRIVE, OTTAWA ON, K1K 2K2 Canada	CA FOODS, ZAPPOLA FOOD, LEARVIEWFARMS, COLD, FARM	5MLPK044Y	Esbl 001 510 DIEBIE BLVD, WINNIPEG, MB, K1K 2K2 Canada	Yes
				Esbl 001A *** Inc. etc.	

Principal défi

Essai de convivialité – Points saillants

*Ce que nous avons entendu/observé...

Les participants se sont dits intéressés à passer au système en ligne – ils sont optimistes par rapport à Mon ACIA et aux services en ligne

Les participants ont pu se familiariser avec les processus en cours

Les participants qui avaient déjà eu vent du Mon ACIA étaient plus à l'aise à l'utiliser

Les participants avaient bien souvent des questions sur des éléments particuliers du système à mi-chemin au cours de l'essai

Les participants avaient bien souvent des questions ou étaient incertains par rapport à des termes particuliers ou à des formulations utilisées

Les participants se sont dits confus par rapport à la séquence ou aux objectifs visés des diverses étapes du processus

Les participants ont indiqué de la frustration à devoir saisir de nouveau les mêmes détails à de nombreux endroits

Points saillants/occasions...

On note un intérêt qui existait déjà à utiliser Mon ACIA. On devrait tirer parti de ce fait dans le cadre de nos efforts de sensibilisation par la suite

Démontrer/souligner la conception linéaire du système dans le matériel de référence, lors des entretiens et au cours des autres interactions avec les clients

Les efforts de sensibilisation et de familiarisation avec le système (surtout notre présence lors des événements de l'industrie) sont un bon moyen d'introduction aux notions liées à Mon ACIA

L'aide/conseils devraient être intégrés au déroulement du processus plutôt que de faire partie d'un site Web séparé

Il faut revoir le vocabulaire portant à confusion, le jargon, les tournures juridiques et d'autres éléments non écrits en langue de tous les jours

Fournir de meilleurs détails sur les étapes du processus, l'état de fin et la confirmation de réussite de l'opération

Réduire le nombre d'endroits où l'on doit saisir des données à répétition grâce à une capacité de type « même que... », à un transfert automatisé des données ou à l'élimination d'étapes redondantes.

Principal défi

Gestion de projet en cascade ou agile

*Ce que nous avons fait/observé...

Points saillants/occasions...

Suivi une élaboration selon la méthode agile dans les étapes d'un cadre de gestion de projet existant. La gestion en cascade pose problème en raison d'une division en matière de collecte et de détermination des exigences (il faut terminer une étape avant d'amorcer la suivante).

Il faut songer à éliminer les obstacles entre les étapes de planification et d'élaboration pour permettre une approche plus agile et plus axée sur la collaboration. Nécessite un changement de culture (entreprise, TI, bureau de gestion de projet, haute direction) et une plus grande confiance envers le cadre de projet et le gestionnaire du projet.

Utilisation accrue d'outils pour automatiser l'élaboration, les essais et le déploiement.

Élément clé du succès initial! Des améliorations et des progrès sont nécessaires pour gagner en efficacité et pour automatiser davantage les activités. La formation et le changement de culture (TI) sont des aspects à ne pas sous-estimer.

Lancement rapide et déploiement continu pour faire en sorte de créer de la valeur le plus tôt possible.

Procure des avantages aux intervenants et permet le lancement d'un produit viable. Il faut assurer une coordination étroite avec les intervenants pour offrir une fonctionnalité que les entreprises sont prêtes à utiliser. Les trousse de déploiement doivent être de la bonne taille afin de maximiser les déploiements et minimiser les tests de régression. Il faut aussi que les entreprises puissent s'adapter au fil des versions plutôt que d'avoir à planifier et à offrir de la formation relativement à chaque grand lancement (méthode en cascade).

La consultation constante avec les responsables opérationnels permet une rétroaction continue des utilisateurs. Les défaillances sont généralement de moindre envergure, car les problèmes sont décelés plus tôt. Permet le prototypage rapide et la confirmation rapide.

Les conséquences d'une défaillance sont généralement plus importantes dans la méthode en cascade, car la consultation officielle est une étape qui suit l'élaboration et l'essai. Avec la méthode agile, il faut veiller à ce que le responsable opérationnel tienne toujours compte des besoins généraux des clients. Il faut aussi que les clients adoptent une approche plus consciencieuse pour consulter l'équipe de développement, ce qui a toujours été un défi dans notre propre évolution.

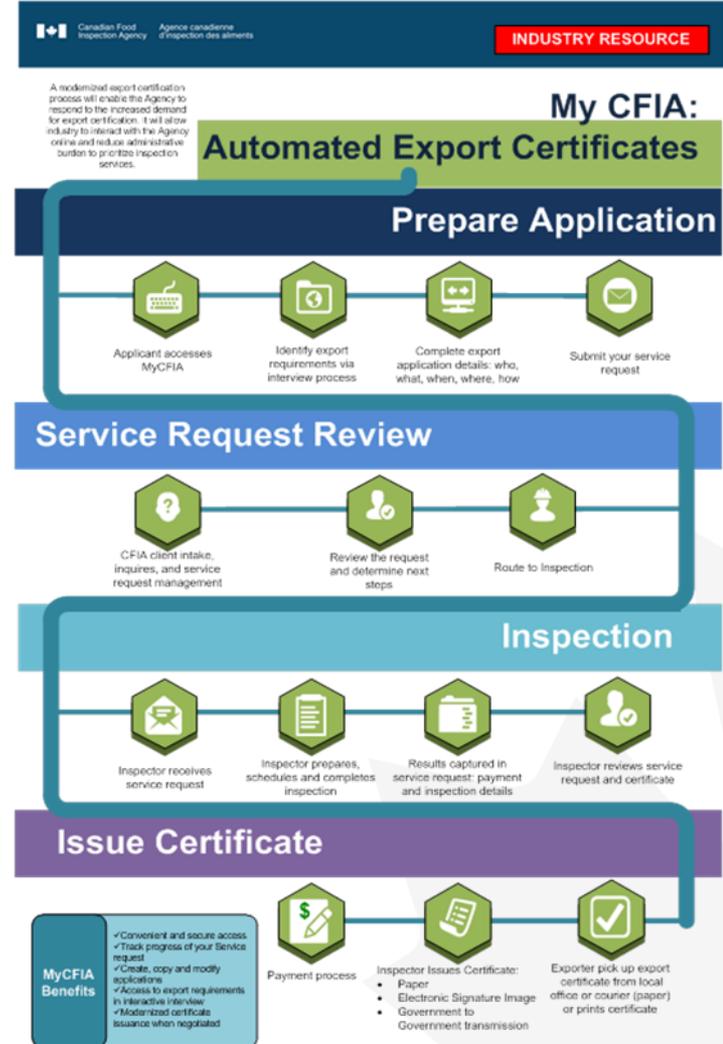
Prototypage rapide pour la collecte des exigences.

Cela a permis au client d'avoir une idée de l'apparence du produit. Aide à gérer les attentes. Il faut du développement pour s'assurer que ce qui est conçu puisse être codé et réponde à d'autres exigences (sécurité, accessibilité, etc.).

L'ajout d'exigences à un carnet de produit permet une priorisation active en fonction des besoins du client.

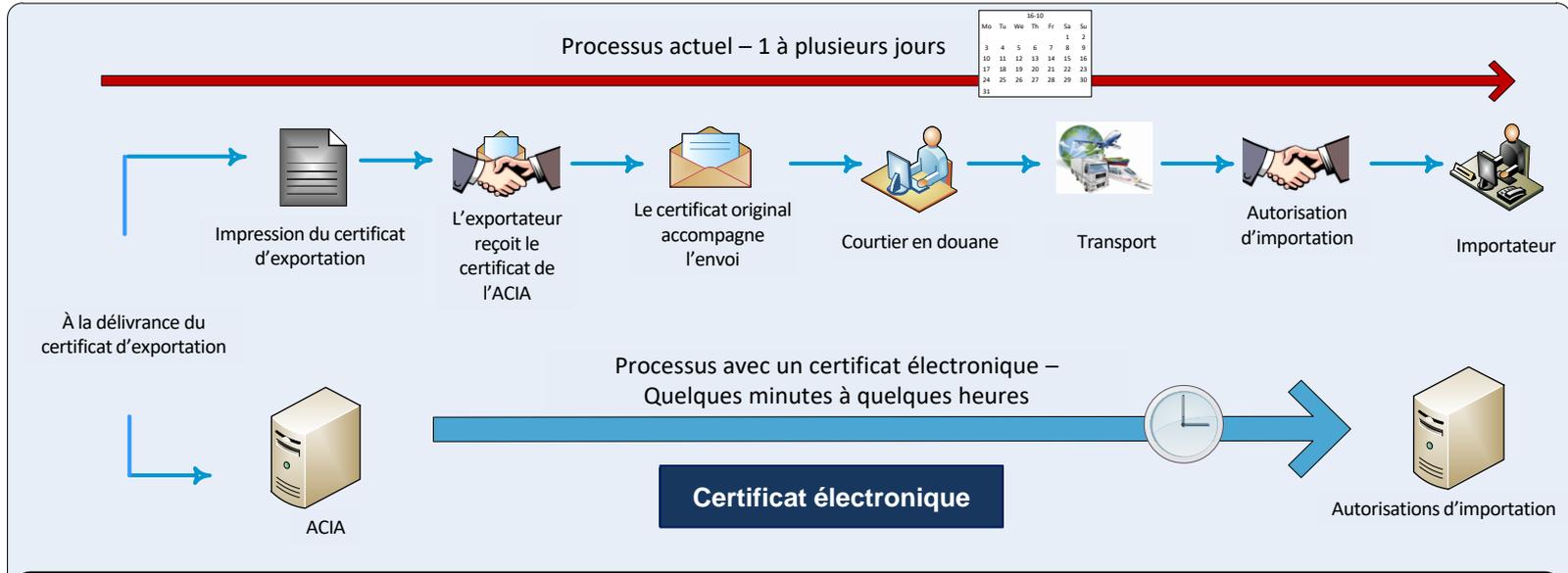
Avec la méthode en cascade, avec un seul lancement, la priorisation ou les changements aux produits livrables sont fortement déconseillés et coûtent cher. Avec la méthode agile, on peut prioriser les exigences en fonction des besoins des clients, ce qui permet de développer plus rapidement des articles de plus grande valeur.

Prochaine étape – Certificats d'exportation



Certificats d'exportation – Échange numérique

Avantages des certificats électroniques



Avantages de passer aux certificats électroniques

- Sécurité accrue de la transmission des certificats par voie électronique.
- Réduction des fraudes et meilleure traçabilité des transactions.
- Diminution des activités de saisie et de confirmation de données, et réduction de la redondance de l'information.
- L'harmonisation des données réduira les coûts et les délais pour les accords bilatéraux entre deux pays en particulier.
- Facilitation des transactions : information plus rapide quant à l'acceptation ou au refus des envois entre gouvernements et connaissance des mouvements des envois.
- Procédures d'exportation et de transport plus rapides et dédouanement accéléré des importations.
- Capacité accrue de recueillir, de suivre et d'analyser des données en temps réel, tout en protégeant les renseignements commerciaux.
- Données de meilleure qualité.
- Les solutions électroniques amélioreront l'efficacité et réduiront au minimum les obstacles aux exigences internationales.
- Confiance accrue de la communauté internationale envers le marché canadien d'importation et d'exportation.
- Meilleure coopération entre le gouvernement et l'industrie.
- Meilleure capacité à réagir aux événements nouveaux :
 - Faciliter l'échange d'information et contribuer à la gestion des risques;
 - Utiliser plus efficacement les outils électroniques établis (p. ex. suspension des certificats électroniques);
 - Repérer les transactions susceptibles de présenter un risque (p. ex. lors d'une éclosion).