

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA DE AMD

AMD Rewards 1T 2026: PAQUETE DE JUEGOS CON LA COMPRA DE PRODUCTOS AMD ELEGIBLES O SISTEMAS OEM CONTROLADOS POR LA CAMPAÑA DE AMD

Fecha de entrada en vigor: 10 de febrero de 2026

Descripción de la campaña: Estos términos y condiciones de la campaña de AMD (los «Términos») rigen la Campaña de paquete de juegos con la compra de un producto de AMD elegible o un sistema OEM controlado por la campaña de AMD (la «Campaña»). Al participar en la Campaña, el usuario (el «usuario» o «Participante») acepta quedar vinculado a estos Términos. La Campaña es un paquete de oferta que se obtiene con la compra de un producto AMD elegible o una selección de sistemas OEM equipados con un determinado procesador AMD («Productos elegibles»), según se especifica en la Tabla A.

Advanced Micro Devices, Inc., 2485 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054 EE. UU. («Promotor» o «AMD»), junto con el patrocinador promocional Pearl Abyss (el «Patrocinador») proporcionará un código de cupón único (cada uno de ellos «Código de cupón» y, de forma colectiva «Códigos de cupón») para la descarga de los juegos especificados (las «Aplicaciones»).

NO TODOS LOS MINORISTAS PARTICIPAN EN ESTA CAMPAÑA PARA TODOS LOS PRODUCTOS.

ANTES DE ADQUIRIR UN PRODUCTO, SE DEBE COMPROBAR QUE: (1) EL MINORISTA PARTICIPA EN LA CAMPAÑA Y (2) EL PRODUCTO QUE SE DESEA COMPRAR ES UN PRODUCTO DE AMD ELEGIBLE, COMO SE INDICA EN LA TABLA A.

Si el usuario tiene algún problema en AMDRewards.com o con el Código de cupón, debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de AMDRewards en <https://www.amdrwars.com/support>.

1. DURACIÓN

- a. Periodo de la campaña: El Periodo de la campaña comienza el **10 de febrero de 2026** a las 9:00:00 (horario del este de Norteamérica) y finaliza el **25 de abril de 2026** o cuando se agote el suministro de Códigos de cupón, lo que ocurra primero (el «Periodo de la campaña»). Consulta la hora mundial para obtener información sobre la conversión horaria.
- b. Periodo de canje: Los Códigos de cupón aplicables deberán canjearse hasta el **23 de mayo de 2026** a las 23:59:59 (horario del este de Norteamérica) para conseguir las descargas de la Aplicación; después de esa fecha, el Código de cupón puede considerarse no válido.

2. CÓMO PARTICIPAR

- a. Para recibir un Código de cupón, el usuario debe adquirir un Producto elegible durante el Periodo de la campaña. El Participante puede recibir el Código de cupón en forma de cupón físico o electrónico.

LA CAMPAÑA SOLO ES VÁLIDA SIEMPRE QUE QUEDEN EXISTENCIAS DE LOS CÓDIGOS DE CUPÓN. LOS PARTICIPANTES NO PODRÁN OBTENER UN CÓDIGO DE CUPÓN UNA VEZ QUE TODOS LOS CÓDIGOS DE CUPÓN HAYAN SIDO DISTRIBUIDOS.

- b. Está prohibido que el Participante, o cualquier otra persona, venda, intercambie, transfiera, ofrezca como premio o enajene de cualquier forma el Código de cupón sin el consentimiento explícito del Promotor. El Promotor se reserva el derecho de adoptar cualquier medida a su alcance para detener el uso ilegal del Código de cupón, incluidas, entre otras, solicitar medidas cautelares, la descalificación de un Participante o la anulación de un Código de cupón concreto. El Código de cupón no tiene valor en efectivo.
- c. Antes de efectuar la compra de un Producto elegible, el Participante debe acudir al Minorista para obtener más información sobre cómo conseguir el Código de cupón.
 - i. Por ejemplo, un Minorista puede pedir a un Participante que solicite el Código de cupón en caja al comprar un Producto elegible; el Minorista puede insertar un vale con el Código de cupón en la caja con el Producto elegible; el Minorista puede enviar el

Código de cupón por correo electrónico; o el Minorista puede exigir que se rellene un formulario de solicitud online tras finalizar la compra para demostrar que se ha adquirido el Producto elegible de ese Minorista durante el Periodo de la campaña.

TABLA A

Productos de AMD elegibles	Patrocinador		Aplicación (solo para sistemas	
Procesadores: <ul style="list-style-type: none"> • AMD Ryzen™ 9 9950X3D • AMD Ryzen™ 9 9900X3D • AMD Ryzen™ 7 9850X3D * • AMD Ryzen™ 7 9800X3D <p>* Las compras de este producto realizadas antes del Período de la campaña son elegibles para recibir un Código de cupón.</p> Tarjetas gráficas: <ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon™ RX 9070 XT • AMD Radeon™ RX 9070 	Pearl Abyss		Crimson Desert™ <i>* Las especificaciones técnicas y la información sobre cómo acceder a las Aplicaciones y ejecutarlas suelen encontrarse en los sitios web de los proveedores de la Aplicación.</i>	
Sistemas OEM elegibles equipados con procesadores AMD elegibles <i>* Procesadores AMD elegibles enumerados a la derecha</i>	Más (+)	Procesadores AMD elegibles <ul style="list-style-type: none"> • Serie AMD Ryzen™ AI 400 • Serie AMD Ryzen™ AI 9 300 • Serie AMD Ryzen™ AI 7 300 • Serie AMD Ryzen™ AI Max • Series AMD Ryzen™ 9000HX, 9000X3D • Serie AMD Ryzen™ 8000HX • Series AMD Ryzen™ 7000HX, 7000X3D 	Patrocinador	Aplicación (solo para sistemas operativos Windows)
<ul style="list-style-type: none"> • Acer Nitro 16S AI • Acer Nitro 18 AI • ASUS TUF Gaming A14 • ASUS ROG Strix G16 • ASUS ROG Strix G18 • ASUS ROG Flow Z13 • HP OMEN MAX 16 • HP OMEN 16 • Lenovo Legion Pro 5 • Lenovo Legion Pro 7 • Lenovo Legion 5 • MSI Raider A16 • MSI Raider A18 • MSI Crosshair A18 • Gigabyte AERO X16 • Razer Blade 16 • Razer Blade 14 	Más (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Serie AMD Ryzen™ AI 400 • Serie AMD Ryzen™ AI 9 300 • Serie AMD Ryzen™ AI 7 300 • Serie AMD Ryzen™ AI Max • Series AMD Ryzen™ 9000HX, 9000X3D • Serie AMD Ryzen™ 8000HX • Series AMD Ryzen™ 7000HX, 7000X3D 	Pearl Abyss	Crimson Desert™ <i>* Las especificaciones técnicas y la información sobre cómo acceder a las Aplicaciones y ejecutarlas suelen encontrarse en los sitios web de los proveedores de la Aplicación.</i>

3. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

- a. El Promotor se reserva el derecho de modificar los Términos, incluidos, entre otros, las Aplicaciones o los Productos elegibles específicos. En caso de cambios en los Términos, el Promotor publicará los Términos modificados en su sitio web ([«Sitio web»](#)) e identificará la fecha de entrada en vigor de los Términos modificados, según la legislación aplicable.

4. APPLICACIONES

- a. El precio aproximado en tiendas («ARV») de Crimson Desert™ es de 70,00 \$. El precio aproximado en tiendas total de la recompensa es de 70,00 \$. El Promotor se reserva el derecho de sustituirla por otra Aplicación de valor económico igual o superior si por cualquier motivo no se pudiese ofrecer la Aplicación.

5. CANJE

- a. Cómo canjear un Código de cupón: para canjear un Código de cupón para una Aplicación a través de un método de canje online, se requiere una conexión a Internet (pueden aplicarse tarifas de conexión). AMDREWARDS.COM SOLO ESTÁ DISPONIBLE EN LOS SIGUIENTES IDIOMAS: ALEMÁN, CHINO TRADICIONAL, COREANO, ESPAÑOL, FRANCÉS, INGLÉS, ITALIANO, JAPONÉS, POLACO, PORTUGUÉS, RUMANO, RUSO Y TURCO.

- i. El Participante deberá visitar <https://www.amdrewards.com/register> y registrarse con una cuenta de usuario (en el caso de que el Participante no tenga ya una cuenta).
- ii. El Participante debe iniciar sesión en la cuenta de AMD Rewards del Participante.
- iii. El Participante deberá introducir su Código de cupón único y proporcionar otros datos que sean necesarios, así como enviar el formulario web para registrar el Producto elegible. Puede exigirse al Participante que acepte de manera explícita los términos de privacidad y de otro tipo.
- iv. Cuando el Participante haya introducido el Código de Cupón, puede que se le pida que descargue una herramienta de verificación del producto para confirmar que el Producto elegible está instalado en el equipo Windows del Participante. En ese caso, para completar el proceso de verificación del canje, es necesario haber instalado y detectado Productos elegibles en un sistema operativo Windows. Si el Participante ha instalado un Producto elegible, pero no puede completar el proceso de canje, puede enviar un ticket de asistencia desde «Contactar con el equipo de soporte» en <https://www.amdrewards.com/support>. Es posible que se le pida al Participante que aporte documentación adicional como justificante de compra de los Productos elegibles.
- v. Las Aplicaciones son para uso exclusivamente personal (es decir, está prohibido su uso comercial, incluido, entre otros casos, su uso en un cibercafé). Las especificaciones mínimas para ejecutar la Aplicación están disponibles en el sitio web de los proveedores de la Aplicación.

- b. Para acceder a Crimson Desert:

- i. El Participante accederá a la Aplicación a través de la aplicación de Steam.
- ii. Una vez realizada la verificación con éxito, se redirigirá al Participante para que inicie sesión o se registre con su propia cuenta de Steam en una ventana de [amdrewards.com](https://www.amdrewards.com). El Participante deberá vincular esta cuenta a su propia cuenta de [amdrewards.com](https://www.amdrewards.com).
- iii. La Aplicación aparecerá en la cuenta de Steam del Participante, y el Participante podrá ejecutar la Aplicación desde dicha cuenta. Si la Aplicación aún no se ha lanzado oficialmente, estará bloqueada hasta el día de lanzamiento de esta, en el que el Participante podrá ejecutar la Aplicación. Steam para PC puede descargarse en <http://www.steampowered.com/getsteam>. La creación de una cuenta de Steam es gratis y está sujeta al Acuerdo de usuario de Steam.
- iv. Es necesario tener conexión a Internet.
- v. EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN DE STEAM PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES EN EL IDIOMA LOCAL DEL PARTICIPANTE. Puede que sea necesario contar con cuentas de usuario válidas del proveedor de la Aplicación y aceptar los términos y condiciones del proveedor de la Aplicación. El proveedor de la Aplicación puede imponer restricciones adicionales.

- c. Las especificaciones técnicas para acceder a las Aplicaciones y ejecutarlas se pueden encontrar en el sitio web de los proveedores de la Aplicación.

6. TÉRMINOS GENERALES

- a. Elegibilidad:

- i. La Campaña está abierta a los residentes de países participantes de todo el mundo que sean mayores de edad en su país de residencia, o que tengan al menos 18 años al comienzo del

periodo de la Campaña.

- ii. Los residentes en la República Popular China, Bielorrusia, Birmania, Corea del Norte, Cuba, Irán, Rusia, Siria, Sudán y Venezuela no podrán participar. Los residentes en las regiones de Crimea, Donetsk y Luhansk, o cualquier región o país donde la distribución de las Aplicaciones esté prohibida por la ley, por restricciones a las exportaciones o por cualquier otro motivo, o donde no estén disponibles las Aplicaciones o esté prohibida la Campaña, no podrán participar.
- iii. AMD se reserva el derecho a descalificar a cualquier Participante si AMD determina a su entera discreción que la participación del Participante en la Campaña o la recepción de una Aplicación infringiría la legislación local o dañaría la reputación de AMD o cualquier otra parte.

b. Limitaciones y especificaciones para el canje de Aplicaciones:

- i. Se aplican los siguientes límites a esta Campaña: (A) una (1) de cada Aplicación (de las que aparecen más arriba) por sistema elegible o Producto elegible; (B) una (1) de cada Aplicación por dirección de correo electrónico o persona; y (C) tres (3) Aplicaciones por domicilio.
- ii. Cada Aplicación se debe canjear dentro del país de compra.

c. Descargo de responsabilidad:

- i. El Promotor no es responsable y, por el presente documento, el usuario libera al Promotor de toda responsabilidad por:
 - 1. Direcciones de correo electrónico o información de contacto no válidas, incorrectas o de otra forma no localizables que facilite el Participante;
 - 2. Formularios de registro o envíos perdidos, incompletos, no válidos, alterados, ininteligibles, retrasados o enviados a otra dirección;
 - 3. Fallos o errores técnicos, de hardware, software, servidor, sitio web o de otro tipo que eviten la participación del Participante en la Campaña;
 - 4. Cualquier daño producido en el ordenador del Participante o el Producto elegible durante el proceso de descarga o uso de una Aplicación, o el canje de un Código de cupón;
 - 5. El pago de tasas, si las hubiera, es responsabilidad exclusiva del Participante;
 - 6. La funcionalidad o la accesibilidad de la Aplicación;
 - 7. Virus o malware asociados a una Aplicación; o
 - 8. Fallos de seguridad de cualquier tipo, como la filtración de datos, asociados a una aplicación. El Participante reconoce ante el Promotor que la Aplicación se proporciona «tal cual» y sin ningún tipo de garantía por parte del Promotor, y de acuerdo con cualquier garantía o documentación asociada a la Aplicación proporcionada por los Patrocinadores.
- ii. El Promotor no está sujeto a, ni es responsable de, ninguna declaración efectuada por cualquier Minorista participante que entre en conflicto con estos Términos, incluidas, entre otras, las declaraciones sobre la disponibilidad de los Códigos de cupón y la Aplicación.
- iii. Las decisiones del Promotor respecto a cualquier punto de esta Campaña son finales y vinculantes.

d. Jurisdicción aplicable/Conflictos:

- i. Hasta donde lo permitan las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable, todas las cuestiones y dudas relativas a la construcción, validez, interpretación y aplicabilidad de estos Términos o los derechos y obligaciones del Participante y del Promotor en relación con la Campaña, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Texas, sin dar efecto a ninguna elección de ley o normas sobre conflicto de leyes (ya sea del estado de Texas o de cualquier otra jurisdicción) que pueda originar la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción que no sea la del estado de Texas.
- ii. Hasta donde lo permitan las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable, todas las disputas, reclamaciones y derecho de acción derivadas de o relacionadas con esta Campaña o con cualquier Código de cupón proporcionado serán resueltas de manera individual, sin poder

recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente por el tribunal aplicable ubicado en el condado de Travis, Texas.

- iii. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones a ciertas compensaciones y, por lo tanto, esta limitación podría no ser de aplicación en tu caso.

e. Rescisión:

- i. Hasta donde lo permitan las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable, el Promotor se reserva el derecho de cancelar los Términos de esta Campaña en cualquier momento sin previo aviso. El Promotor puede declarar nula esta Campaña donde esté gravada, regulada, prohibida o restringida por la legislación aplicable.

f. Información personal:

- i. El Participante acepta y entiende que toda la información personal suministrada como parte de esta Campaña será recopilada y procesada por Advanced Micro Devices, Inc. y sus agentes en Canadá con el fin de gestionar esta Campaña de conformidad con la Política de privacidad de Advanced Micro Devices, Inc. El Participante puede obtener más información sobre sus derechos, cómo Advanced Micro Devices, Inc. trata su información personal y cómo ponerse en contacto con Advanced Micro Devices, Inc. en la política de privacidad del Promotor, disponible en <https://www.amd.com/en/corporate/privacy>.

- ii. Al participar en esta Campaña, el Participante acepta que su información personal puede transferirse o guardarse en servidores fuera de su país de residencia, que pueden no proporcionar el mismo nivel de protección para la información personal que la jurisdicción del Participante, y que es posible que también sea procesada por personal de EE. UU. que trabaja para AMD o para uno de los agentes o proveedores externos a AMD con los fines establecidos en estos Términos. El Participante acepta esta transferencia, almacenamiento o tratamiento y reconoce que AMD toma las precauciones necesarias razonables para garantizar que dicha información se trate de manera segura y conforme a la Política de privacidad de AMD. Si el Participante tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de su información personal, o si desease ejercer sus derechos en relación con dicha información personal, puede ponerse en contacto con el AMD Communication Preference Centre en: memberservices@amd-member.com o por correo escribiendo a: AMD Web Services Team, 1 Commerce Valley Dr. East, Markham, ON L3T 7X6, Canadá.

- iii. La información personal recopilada incluye el nombre y los apellidos, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el país, el estado o la provincia y se utilizará para lo siguiente: (a) ponerse en contacto con el Participante en relación con la Campaña; y (b) si el Participante elige recibir información adicional de AMD, enviar información adicional al Participante. Los Participantes tienen derecho a acceder, modificar y eliminar sus datos personales y derecho a oponerse a la recolección de los datos en determinadas circunstancias. Para ejercer dicho derecho, el Participante puede escribir a support@amdrwars.com.

- iv. AMD no proporcionará información personal a terceros, excepto cuando sea necesario para lo siguiente: (a) administrar la Campaña y proporcionar la Aplicación; (b) cumplir con los requisitos legales de alguna autoridad gubernamental; (c) proteger y defender los derechos de propiedad de AMD; y (d) ejecutar estos Términos.

- v. EXCLUSIVAMENTE PARA CIUDADANOS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE): El Participante entiende lo siguiente:

1. El Participante tiene el derecho de retirar su consentimiento para el uso y almacenamiento por parte de AMD de la información personal del Participante asociada con los datos personales del Participante en cualquier momento, pero que dicha retirada no afectará al tratamiento lícito por parte de AMD (a) basado en el consentimiento previo a dicha retirada; o (b) que AMD realiza por sus intereses comerciales legítimos (dichos intereses incluyen el marketing y la promoción de los productos o servicios de AMD);
2. El Participante tiene ciertos derechos con respecto a la información personal asociada con la información personal del Participante que AMD conserva en relación con el Participante y, sujeto a ciertas exenciones, el Participante tiene derecho a solicitar

acceso a la información personal del Participante y a rectificar, borrar u objetar a su tratamiento, o restringir el acceso a ella, además del derecho a la portabilidad de los datos;

3. El Participante puede tener derecho a recibir una copia de la información personal que AMD conserva sobre él/ella en un formato legible por máquina o transferirla a otra entidad;
4. AMD conservará la información personal asociada con el Participante durante el tiempo que sea necesario para realizar las actividades de marketing y promocionales para las que se recopiló originalmente; y
5. Si el Participante no está conforme con la manera en la que AMD está tratando la información personal asociada con la información personal del Participante, puede tener derecho a presentar una reclamación a una autoridad de supervisión de datos de un estado miembro del EEE.

Crimson Desert tiene la calificación ESRB M para audiencias maduras y PEGI 18. Puede incluir contenido no apropiado para niños. Consulta con ESRB.org, PEGI.info o la organización de clasificación de juegos de tu región.

Copyright © Pearl Abyss Corp. Todos los derechos reservados.

©2026 Advanced Micro Devices, Inc. Todos los derechos reservados. AMD, el logo de la flecha de AMD, Radeon, Ryzen y sus combinaciones son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Todos los derechos reservados. El resto de nombres de productos utilizados en este documento tienen solo fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.